

# Руководство пользователя

Приложение GUSLI

Компания «Гусли ФМ» разрабатывает IT решения с 2021 года.

С помощью высокотехнологичной команды разработчиков было выпущено программное решение GUSLI, предназначенное для создания правильной атмосферы с помощью музыки в заведениях.

GUSLI — это сервис, предлагающий готовые музыкальные подборки, которые можно настраивать по вашему желанию или по типу заведения. Это существенно сэкономит ваше время и упростит работу. С помощью приложения для клиентов гости смогут самостоятельно сформировать уютную музыкальную атмосферу в заведении.

Технологический стек, используемый командой для разработки IT-проектов составляет сложную комбинацию, включающую языки программирования, программное обеспечение, а также спектр фреймворков:

- ОС - Ubuntu, Debian и др. \*nix системы;
- СУБД - Mysql, MariaDB, SqLite, Memcache, Redis;
- HTML, CSS, Neural networks;

IT продукты разрабатываются с помощью таких языков программирования, как: PHP, JavaScript, Golang, C#, Flutter, Dart, Swift, Java, Kotlin.

## **ООО "ГУСЛИ ФМ"**

Адрес:

115304, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Царицыно, ул. Каспийская, д. 22, к. 1, стр. 5, этаж/пом. 3/7, ком./оф. 18/30А

Сайт: <https://gusli.net>

Телефон: 8 800 333-10-55

# Оглавление

Введение	4
О приложении GUSLI	4
Системные требования	5
Установка и удаление приложения	5
Установка приложения	5
Удаление приложения	6
Обновление приложения	6
Запуск и остановка приложения	6
Работа в приложении	7
Интерфейс приложения	7
Регистрация в приложении	7
Авторизация	9
Работа с плеером	9
Громкость	11
История	11
Контакты	12
Перейти в личный кабинет	13
Свернуть приложение	13
Выход из приложения	13
Решение типовых проблем	14
Проблемы со входом в приложение	14
Долгая загрузка плейлистов	14
Отсутствие подключения к сети	14
Обращение в Службу технической поддержки	16
Уведомления о товарных знаках	16

## **ВВЕДЕНИЕ**

Данное руководство пользователя описывает работу в десктопном приложении GUSLI, которое включено в модуль «Музыкальный плеер GUSLI». Пользователями приложения являются сотрудники заведения.

### **О приложении GUSLI**

Музыкальный плеер GUSLI представляет собой уникальное приложение, которое предлагает пользователям готовые музыкальные подборки, адаптированные с учетом их индивидуальных предпочтений и типа заведения, в котором они планируют использовать музыку. Это может быть кафе, ресторан, бар или любое другое место, где важна атмосфера и музыкальное сопровождение.

Чтобы начать пользоваться сервисом GUSLI, вам необходимо выполнить несколько простых шагов по установке приложения. Если вы являетесь пользователем компьютера с операционной системой Windows, вам следует скачать файл в формате .exe. Этот формат обеспечивает легкую установку и быстрый доступ к функционалу приложения.

## СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для работы приложения устройство должно удовлетворять следующим требованиям:

- Операционная система Windows не ниже версии 7;
- 100 МБ свободного места в памяти устройства.

Учетная запись пользователя, с которой вы планируете устанавливать приложение, должна иметь права на установку приложений из внешних источников. Это означает, что вам необходимо будет изменить настройки безопасности, если они ограничивают установку программного обеспечения, не загруженного из официального магазина Windows. Проверьте настройки вашей учетной записи и убедитесь, что все необходимые разрешения предоставлены.

## УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

### Установка приложения

Установка выполняется при помощи файла .exe, который можно скачать с официального сайта <https://newcabinet.gusli.net>.

Откройте веб-браузер и введите указанный адрес в строку поиска. После загрузки страницы вы сможете увидеть доступные версии приложения. Выберите наиболее актуальную версию, которая соответствует вашей операционной системе.

После этого нажмите на соответствующую ссылку для скачивания файла .exe. В зависимости от настроек вашего браузера, файл может быть автоматически загружен в папку **Загрузки**, или вам будет предложено выбрать место для сохранения. Убедитесь, что вы запомнили, куда именно сохранили файл, чтобы впоследствии легко его найти.

Когда загрузка завершится, перейдите в папку, где находится скачанный файл. Дважды щелкните по нему, чтобы начать процесс установки.

Установка выполняется обычным способом, принятым для операционной системы Windows. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от версии операционной системы.

По окончании установки появится опция запуска приложения при старте Windows. В этом случае приложение будет автоматически загружаться при каждом включении устройства (см. Рисунок 1).

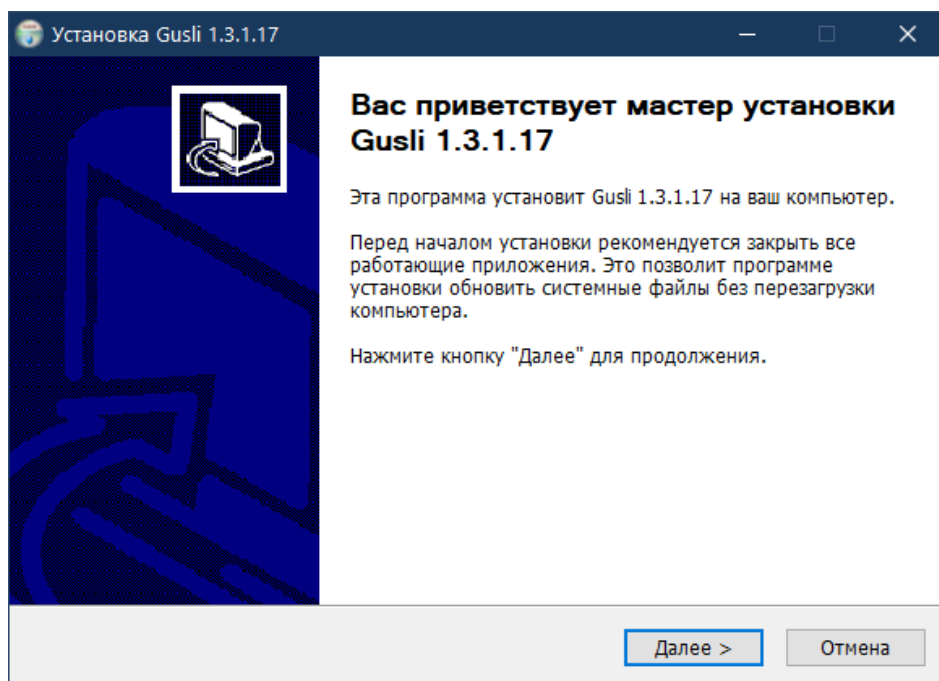


Рисунок 1. Опция запуска приложения при старте Windows

## Удаление приложения


Удаление выполняется обычным способом, принятым для операционной системы Windows. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от версии системы. После удаления приложения вы можете установить его снова на том же либо на другом устройстве описанным выше способом.

## Обновление приложения

Обновление приложения осуществляется путем скачивания последней версии в виде файла с расширением .exe с официального сайта по адресу <https://newcabinet.gusli.net> и последующей установки (см. [Установка приложения](#)). Этот процесс может варьироваться в зависимости от используемой версии операционной системы.

## Запуск и остановка приложения

Запуск и остановка приложения выполняется обычным способом, принятым для операционной системы Windows:

- Запуск производится двойным нажатием на ярлык приложения, который появится на рабочем столе после полной установки.
- Выход из приложения производится нажатием на  в правом верхнем углу экрана.

# РАБОТА В ПРИЛОЖЕНИИ

## Интерфейс приложения

Интерфейс приложения состоит из главной страницы, представляющей собой плеер с элементами управления и ссылками. На странице представлено название заведения, ссылка для перехода в личный кабинет, индикатор состояния сети, а также треки и элементы управления ими.

## Регистрация в приложении

Регистрация на платформе GUSLI — это простой и интуитивно понятный процесс, который займет всего несколько минут. Следуйте приведенным ниже шагам, чтобы создать аккаунт для вашего заведения.

### 1. Переход на сайт

Откройте ваш интернет-браузер и введите адрес: [reg.gusli.net](https://reg.gusli.net). Вы попадете на страницу регистрации.

### 2. Заполнение начальной формы

На первой странице вам будет предложено заполнить основные данные о вашем заведении (см. Рисунок 2/Рисунок 1):

- **Название заведения:** Укажите полное название вашего заведения.
- **Имя:** Введите ваше имя для дальнейшей коммуникации.
- **Номер телефона:** Укажите контактный номер телефона.

После заполнения этих полей нажмите кнопку "**Продолжить**".

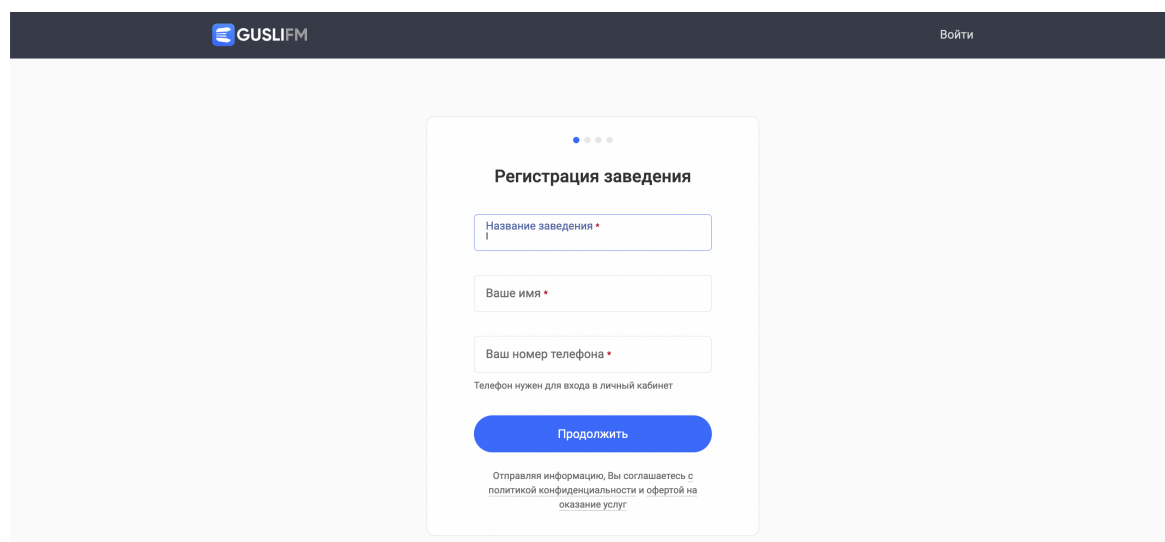


Рисунок 2. Форма регистрации заведения, шаг 1

### 3. Дополнительные данные

Далее вам потребуется предоставить больше информации (см. Рисунок 3).

- **Email:** Введите действующий адрес электронной почты.

- **Город:** Укажите город, в котором находится ваше заведение.
- **Адрес:** Введите полный адрес вашего заведения.

После заполнения всех необходимых полей снова нажмите **"Продолжить"**.

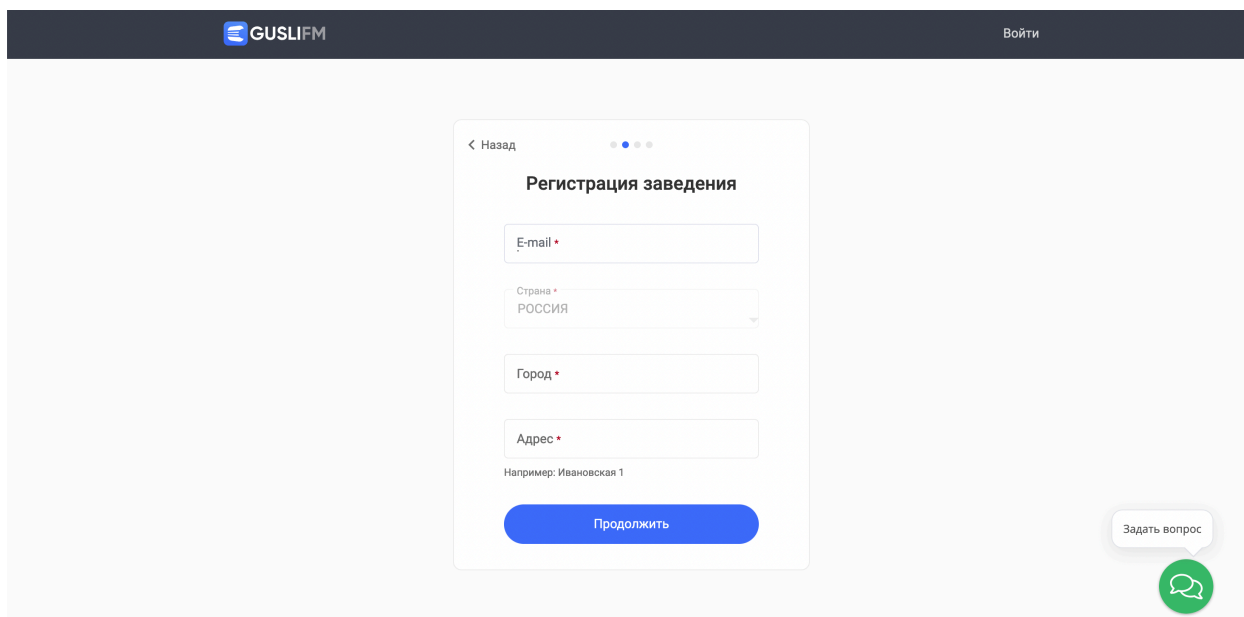


Рисунок 3. Форма регистрации заведения, шаг 2

#### 4. Указание местоположения на карте

На следующем этапе вам будет предложено указать точное местоположение вашего заведения на карте (см.Рисунок 4). Аккуратно отметьте его, чтобы клиенты могли легко вас найти. После этого нажмите **"Продолжить"**.

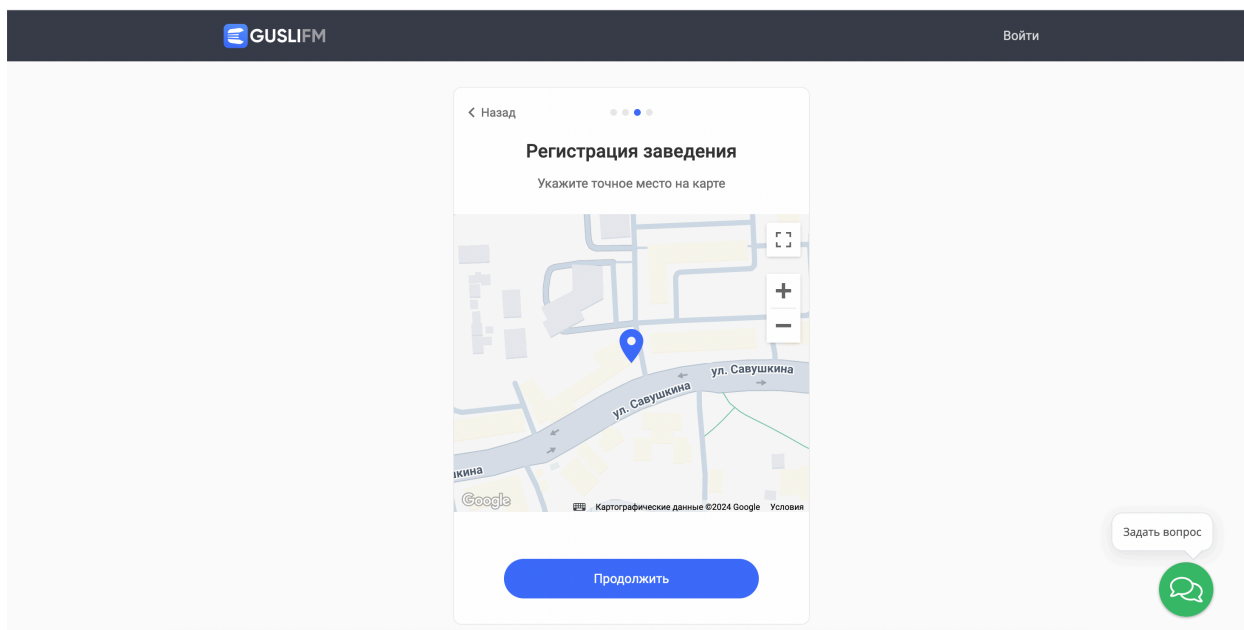


Рисунок 4. Форма регистрации заведения, шаг 3 – отметка на карте

#### 5. Создание пароля

В открывшемся окне придумайте надежный пароль для вашего аккаунта и введите его дважды для подтверждения (см.Рисунок 5). Это обеспечит безопасность вашей учетной записи.



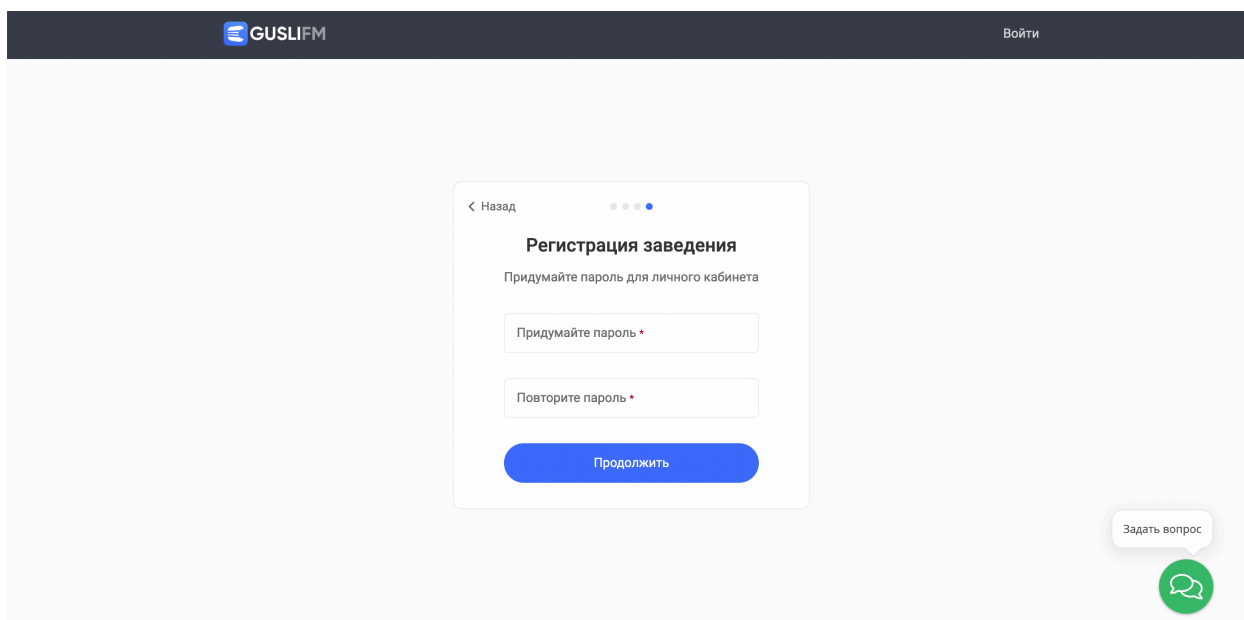


Рисунок 5. Форма регистрации заведения, шаг 4 – создание пароля

## 6. Завершение регистрации

Нажмите кнопку **"Продолжить"**, и вы будете перенаправлены в личный кабинет вашего заведения.

## Авторизация

Авторизация в приложении осуществляется через веб-интерфейс пользовательского кабинета. После того как вы введете свои учетные данные и успешно авторизуетесь в браузере по умолчанию на вашем устройстве, приложение автоматически выполнит процесс аутентификации. Это означает, что вам не придется повторно вводить свои данные для входа в само приложение, что значительно упрощает процесс использования.

## Работа с плеером

Плеер автоматически открывается на странице **Мое расписание**. Треки воспроизводятся согласно расписанию, установленному в личном кабинете. При этом активный трек будет отображаться не только в списке воспроизведения, но и внизу приложения, что позволяет отслеживать, какая именно музыка звучит в данный момент. Такая организация интерфейса помогает быстро переключаться между треками и управлять воспроизведением, не теряя из виду информацию о том, что играет в данный момент. (см. Рисунок 6).

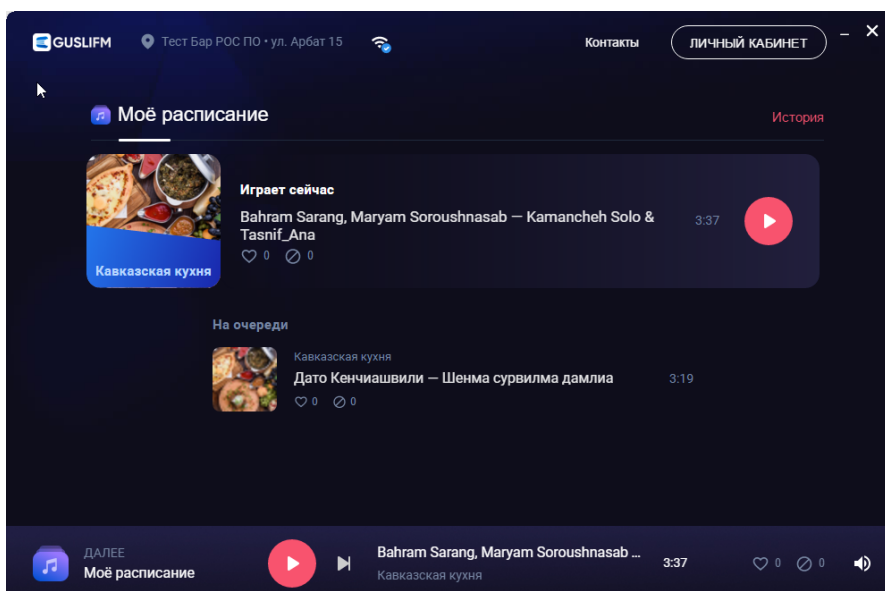



Рисунок 6. Интерфейс приложения

Внимание. Воспроизведение музыки начинается автоматически, как только пользователь открывает приложение. При этом уровень громкости устанавливается на ту величину, которая была выбрана ранее, пользователю не нужно каждый раз вручную регулировать звук.

Чтобы поставить воспроизведение на паузу, нажмите . Во время паузы заказы от клиентов приниматься не будут.

Для перехода к следующей композиции нажмите .

Чтобы добавить песню в любимые, нажмите на кнопку **Нравится трек**, отмеченную на Рисунок 7, убедитесь, что значок сердца изменил цвет.



Рисунок 7. Установка опции Нравится трек

Чтобы заблокировать трек, выберите опцию **Заблокировать трек**, отмеченную на Рисунок 8. Заблокированные треки не будут воспроизводиться в заведении, в том числе их не смогут заказать посетители.



Рисунок 8. Установка опции Заблокировать трек

*Внимание. В зависимости от настроек данный функционал может отсутствовать.*

*Внимание. В зависимости от установленных в личном кабинете настроек посетители могут получить возможность заказывать заблокированные треки по повышенной цене. Это не ошибка приложения и не требует обращения в техподдержку.*

### Громкость

Воспроизведение начинается на той громкости, которая была установлена при прошлом использовании плеера. Громкостью можно управлять при помощи слайдера (см. Рисунок 9).

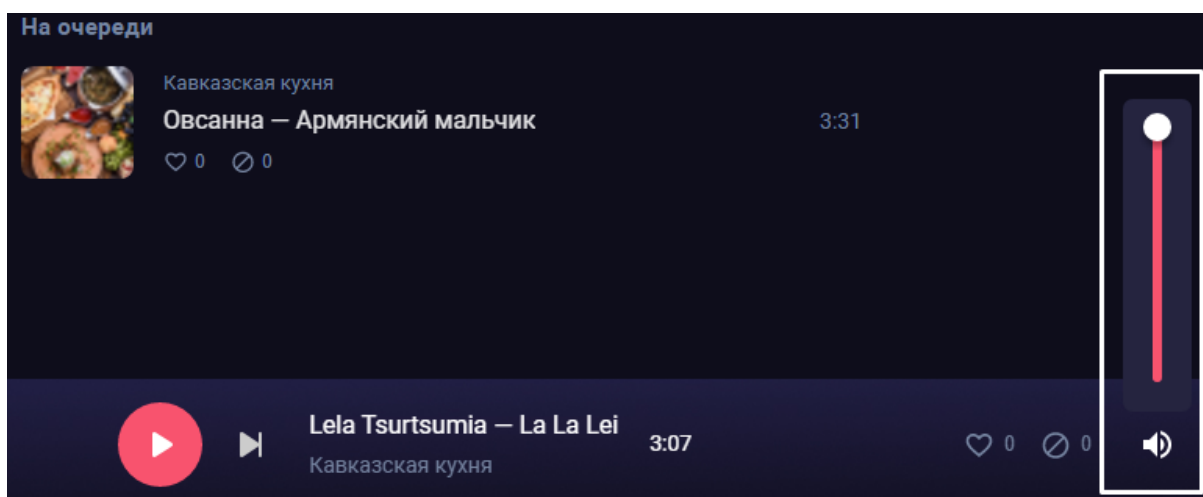


Рисунок 9. Управление громкостью

### История

Чтобы просмотреть историю воспроизведенных треков, нажмите на ссылку История. В истории отображаются только те треки, которые уже завершили воспроизведение. Если таких треков нет, история будет пустой (см. Рисунок 10).

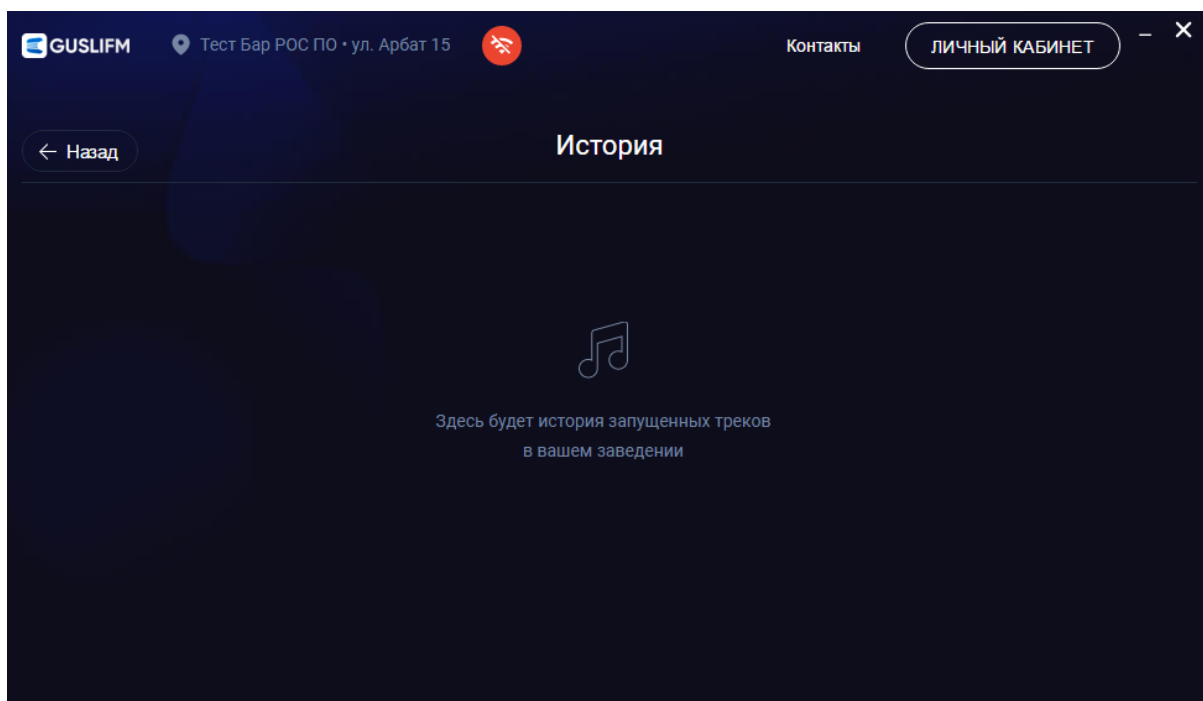


Рисунок 10. Пустая история воспроизведения

### Контакты

Страница Контакты содержит список контактов и социальных сетей компании (см. Рисунок 11):

- Телефон 8-800, звонки бесплатны на территории РФ.
- Мобильный телефон, в том числе доступный для общения через мессенджеры;
- Почту техподдержки;
- Страница в социальной сети ВКонтакте.

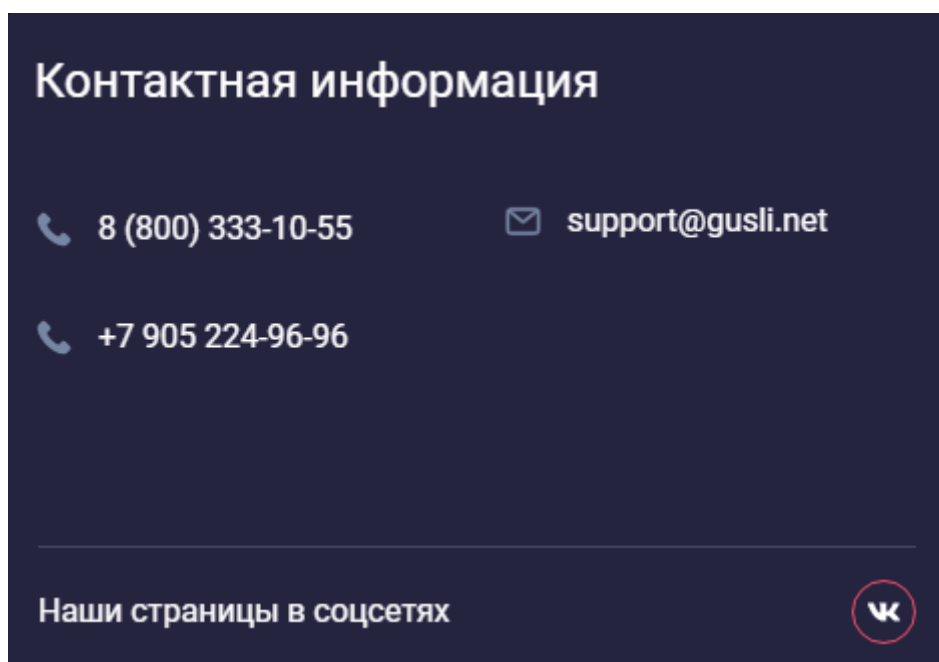


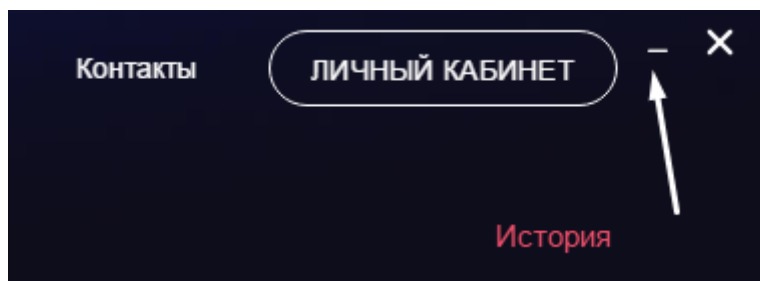
Рисунок 11. Страница контактов

### *Перейти в личный кабинет*

Нажмите кнопку **Личный кабинет**, чтобы открыть личный кабинет. Кабинет откроется в браузере по умолчанию.

### *Свернуть приложение*

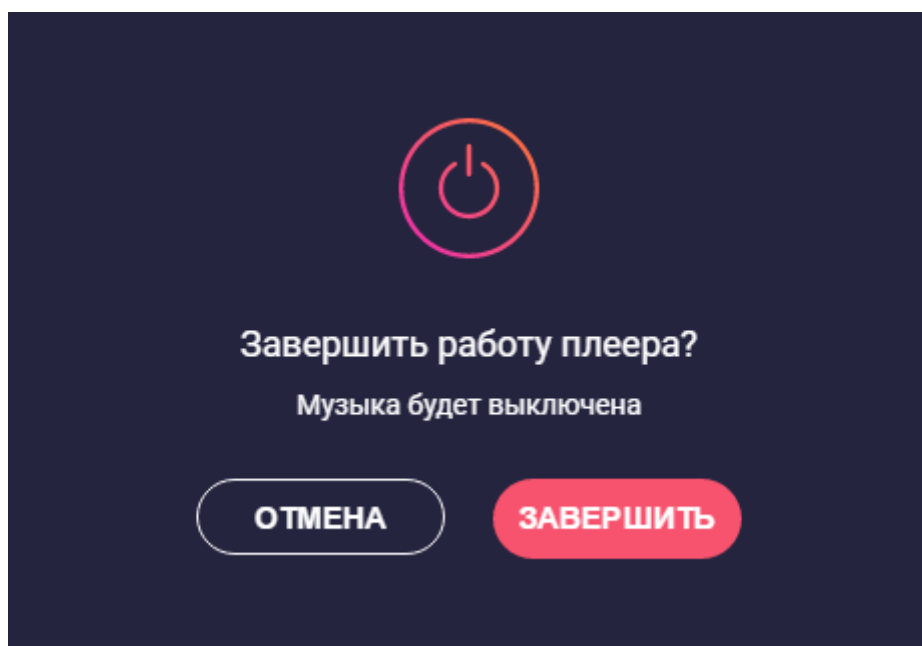
Чтобы свернуть приложение, нажмите на соответствующую кнопку в правом верхнем углу (см. Рисунок 12). Воспроизведение при этом не остановится



*Рисунок 12. Свернуть приложение*

### *Выход из приложения*

Для выхода из приложения нажмите крестик в правом верхнем углу и подтвердите действие. Воспроизведение музыки или другого контента остановится немедленно. Это позволит вам завершить сеанс и вернуться к нему в любое время, когда вам это будет удобно. Не забудьте сохранить все необходимые изменения или отметить понравившиеся треки перед выходом. (см. Рисунок 13).



*Рисунок 13. Выход из приложения*

## РЕШЕНИЕ ТИПОВЫХ ПРОБЛЕМ

### Проблемы со входом в приложение

1. Перепроверьте авторизацию в личном кабинете, учетную запись и пароль, которые вы вводите.
2. Убедитесь, что раскладка клавиатуры при вводе пароля верная.
3. В случае, если не получается восстановить пароль, свяжитесь с Технической поддержкой.

### Долгая загрузка плейлистов

Долгая загрузка может быть связана с кэшированием списка воспроизведения, что позволит прослушивать музыку даже при отсутствии подключения к сети. Если список не загружается слишком долго, выполните следующие действия:

1. Выйдите из приложения.
2. Перепроверьте подключение к интернету.
3. Запустите приложение заново.
4. При сохранении проблемы перезагрузите компьютер.
5. Если перечисленные шаги не помогли, свяжитесь со службой технической поддержки.

### Отсутствие подключения к сети

В случае отсутствия подключения к сети значок соединения будет перечеркнут и приложение выдаст предупреждение (см. Рисунок 14). При этом список воспроизведения кэшируется и продолжит воспроизводиться некоторое время после потери соединения.

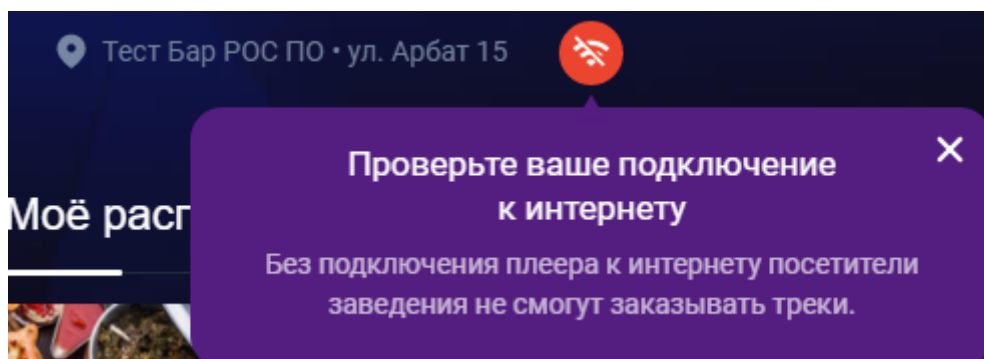


Рисунок 14. Сообщение об отсутствии интернет-соединения

1. Выйдите из приложения.
2. Проверьте подключение провода lan, если используете проводной интернет. Перезагрузите wi-fi модуль, если подключены к wi-fi.

3. В случае, если предыдущий шаг не решил проблему, обратитесь к своему поставщику связи.

## ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

При возникновении проблем или вопросов свяжитесь со Службой поддержки. Сделать это можно следующими способами:

- По электронной почте [support@gusli.net](mailto:support@gusli.net)
- По телефону 8 800 333-10-55 (звонок по России бесплатный)
- Через чат Whatsapp +7 905 224-96-96
- Через чат Telegram @GUSLIAPP

В заявке указывайте ID своего аккаунта. ID можно узнать в разделе **Техподдержка** вкладки **Профиль**. Нажмите на строку ID, чтобы скопировать его.

## УВЕДОМЛЕНИЯ О ТОВАРНЫХ ЗНАКАХ

Google, Android, Google Play – товарные знаки Google, Inc.

ВКонтакте (международное название – VK) – товарный знак, принадлежащий Mail.ru Group.

WhatsApp – торговая марка ВотсАпп ЛЛК.

Apple, AppStore – товарные знаки компании Apple.