

Руководство пользователя

Плеер GUSLI под Android

Компания «Гусли ФМ» разрабатывает IT решения с 2021 года.

С помощью высокотехнологичной команды разработчиков было выпущено программное решение GUSLI, предназначенное для создания правильной атмосферы с помощью музыки в заведениях.

GUSLI — это сервис, предлагающий готовые музыкальные подборки, которые можно настраивать по вашему желанию или по типу заведения. Это существенно сэкономит ваше время и упростит работу. С помощью приложения для клиентов гости смогут самостоятельно сформировать уютную музыкальную атмосферу в заведении.

Плеер GUSLI — разработанный технологической компанией «Гусли ФМ» программное решение, которое можно установить на смартфон под управлением системами Android и IOS. Приложение позволяет осуществлять управление параметрами выбора музыкальных композиций в составе подборки в заведениях.

Технологический стек, используемый командой для разработки IT-проектов составляет сложную комбинацию, включающую языки программирования, программное обеспечение, а также спектр фреймворков:

- ОС — Ubuntu, Debian и др. *nix системы;
- СУБД — Mysql, MariaDB, SQLite, Memcache, Redis;
- HTML, CSS, Neural networks.

IT-продукты разрабатываются с помощью таких языков программирования, как: PHP, JavaScript, Golang, C#, Flutter, Dart, Swift, Java, Kotlin.

ООО «ГУСЛИ ФМ»

Адрес:

115304, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Царицыно, ул. Каспийская, д. 22, к. 1, стр. 5, этаж/пом. 3/7, ком./оф. 18/30А

Сайт: <https://gusli.net>

Телефон: 8 800 333-10-55

Оглавление

Введение	4
О приложении GUSLI	4
Системные требования	5
Установка и удаление приложения	5
Установка приложения	5
Удаление приложения	5
Обновление приложения	5
Запуск и остановка приложения	5
Работа в приложении	7
Интерфейс приложения	7
Авторизация	7
Работа с плеером	8
Любимые и заблокированные треки	10
Громкость	11
Контакты	12
Выход из приложения	12
Решение типовых проблем	13
Проблемы со входом в приложение	13
Долгая загрузка плейлистов	13
Отсутствие подключения к сети	13
Обращение в Службу технической поддержки	15
Уведомления о товарных знаках	15

ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство пользователя описывает работу в мобильном приложении «Плеер Gusli под Android», которое включено в модуль «Музыкальный плеер GUSLI». Пользователями приложения являются сотрудники заведения.

О приложении GUSLI

Музыкальный плеер GUSLI под Android представляет собой уникальное приложение, которое предлагает пользователям готовые музыкальные подборки, адаптированные с учетом их индивидуальных предпочтений и типа заведения, в котором они планируют использовать музыку. Это может быть кафе, ресторан, бар или любое другое место, где важна атмосфера и музыкальное сопровождение.

Чтобы начать пользоваться плеером GUSLI под Android, вам необходимо выполнить несколько простых шагов. Прежде всего, вам потребуется скачать сам плеер. Приложение доступно в формате файла .apk, который предназначен для устройств на базе операционной системы Android. Этот формат обеспечивает легкую установку и быстрый доступ к функционалу приложения.

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для работы приложения смартфон или планшет должен удовлетворять следующим требованиям:

- 64 МБ свободного места в памяти смартфона или планшета;
- Операционная система:
 - Android 5.0 и выше.

УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Установка приложения

Установка выполняется при помощи файла .apk, который можно скачать с официального сайта <https://newcabinet.gusli.net>.

Установка выполняется обычным способом, принятым для платформы Android. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства.

После установки приложение запросит авторизоваться.

Удаление приложения

Удаление выполняется обычным способом, принятым для платформы Android. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства. После удаления приложения вы можете установить его снова на том же либо на другом устройстве описанным выше способом.

Обновление приложения

Обновление выполняется путем скачивания новой версии приложения в виде файла .apk с сайта <https://newcabinet.gusli.net>. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства.

Запуск и остановка приложения

Запуск и остановка приложения выполняются обычным способом, принятым для платформы Android:

- Запуск производится одиночным нажатием на ярлык приложения, который появится на рабочем столе после полной установки.
- Выход из приложения производится в зависимости от устройства физической или виртуальной кнопкой **Назад (Back)** интерфейса устройства либо кнопкой **Домой (Home)** интерфейса устройства, либо свайпом (смахиванием) вверх по экрану.









Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства.

РАБОТА В ПРИЛОЖЕНИИ

Интерфейс приложения

Интерфейс приложения состоит из главной страницы, представляющей собой плеер с элементами управления и ссылками.

Основные элементы управления:

Элемент управления	Функциональность
	Кнопка воспроизведения/паузы
	Кнопка регулировки звука
	Кнопка переключения композиции
	Кнопка Нравится трек
	Кнопка Заблокировать трек
	Кнопка Добавить подборку
-	Ссылка Все подборки
	Кнопка для перехода на страницу контактов
	Ссылка для перехода в личный кабинет

Авторизация

Авторизация в приложении осуществляется через веб-интерфейс пользовательского кабинета. При попытке авторизации вы будете перенаправлены в пользовательский кабинет в установленном на устройстве браузере.

Работа с плеером

Плеер автоматически открывается на странице воспроизведения (см.Рисунок 1).

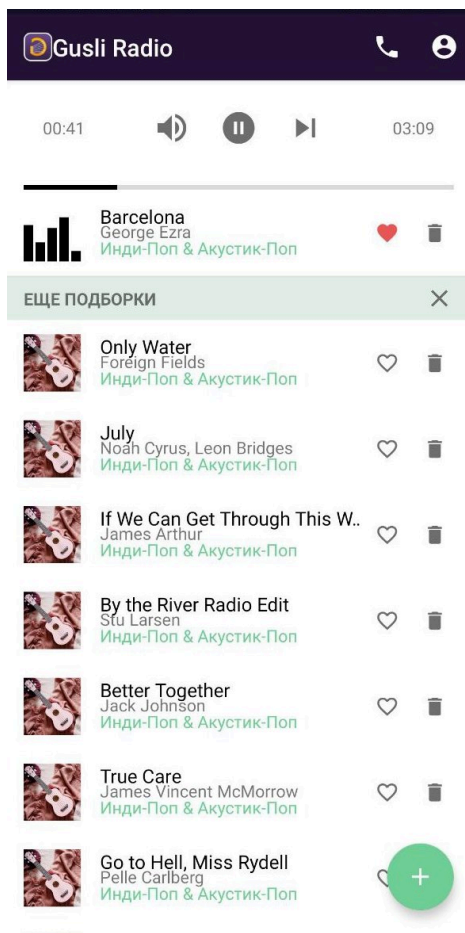



Рисунок 1. Интерфейс мобильного приложения

Внимание. Воспроизведение музыки начинается автоматически, как только пользователь открывает приложение. При этом уровень громкости устанавливается на ту величину, которая была выбрана ранее, пользователю не нужно каждый раз вручную регулировать звук.

Чтобы поставить воспроизведение на паузу, нажмите . Во время паузы заказы от клиентов приниматься не будут (см. Рисунок 2).

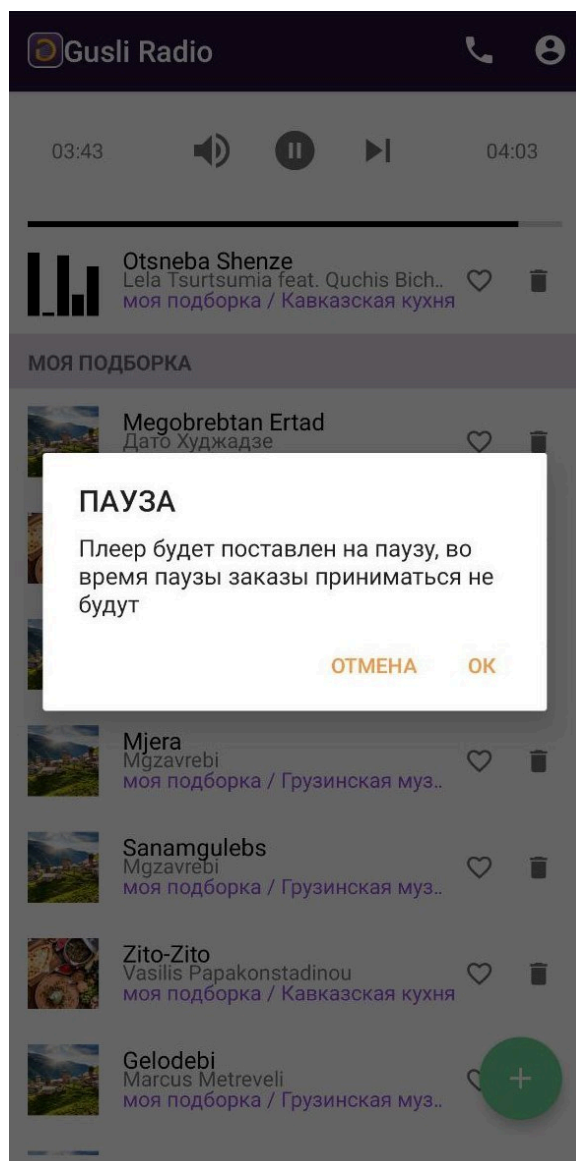




Рисунок 2. Приостановка воспроизведения в мобильном приложении

Для перехода к следующей композиции нажмите  .

Для загрузки другого плейлиста нажмите  и выберите нужный жанр из списка (см. Рисунок 3).

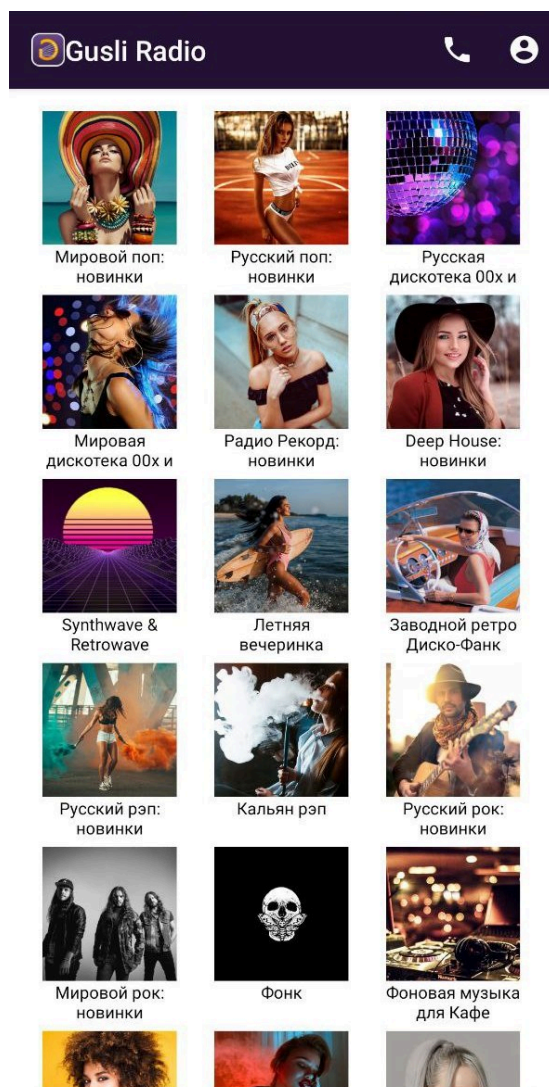





Рисунок 3. Список подборок в мобильном приложении

Любимые и заблокированные треки

Чтобы добавить песню в любимые, нажмите . Если песня уже находится в любимых, она будет отмечена значком .

Чтобы заблокировать трек, нажмите  (см. Рисунок 4). Заблокированные треки не будут воспроизводиться в заведении, в том числе их не смогут заказать посетители.

Внимание. В зависимости от настроек данный функционал может отсутствовать.

Внимание. В зависимости от установленных в личном кабинете настроек посетители могут получить возможность заказывать заблокированные треки по

повышенной цене. Это не ошибка приложения и не требует обращения в техподдержку.

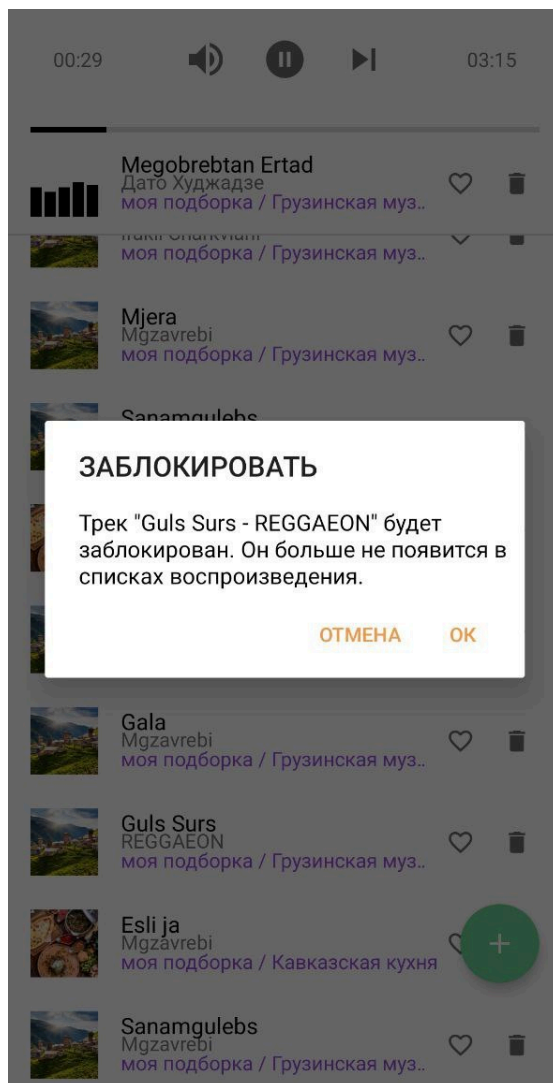


Рисунок 4. Блокировка трека в мобильном приложении

Громкость

Воспроизведение аудиофайлов начинается на той громкости, которая была установлена пользователем во время предыдущего использования плеера. Это позволяет сохранить настройки и обеспечить комфортное прослушивание, не требуя от вас дополнительных действий. Если вы хотите изменить уровень громкости, это можно сделать с помощью слайдера, расположенного в верхней части экрана.



Контакты

Нажмите на , чтобы перейти в личный кабинет на страницу контактов.

Выход из приложения

При попытке выхода из приложения вы получите уведомление о том, что плеер прекращает работу (см. Рисунок 5).

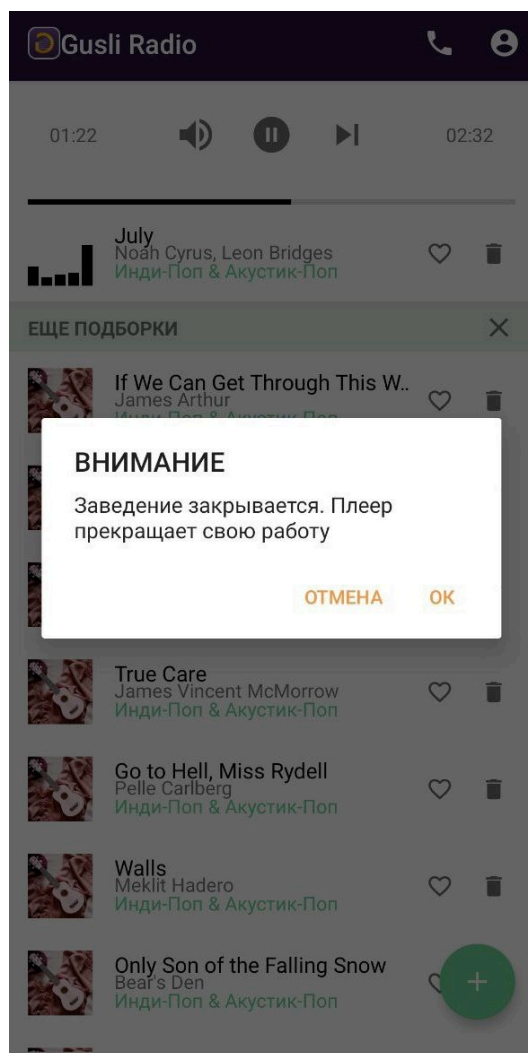


Рисунок 5. Выход из мобильного приложения

Внимание. Не выгружайте приложение из памяти устройства и не используйте программы для очистки оперативной памяти во время воспроизведения. Это приведет к остановке воспроизведения.

Полностью выключать плеер следует только при завершении работы заведения.

РЕШЕНИЕ ТИПОВЫХ ПРОБЛЕМ

Проблемы со входом в приложение

1. Перепроверьте авторизацию в личном кабинете, учетную запись и пароль, которые вы вводите.
2. Убедитесь, что раскладка клавиатуры при вводе пароля верная.
3. В случае, если не получается восстановить пароль, свяжитесь с Технической поддержкой.

Долгая загрузка плейлистов

Долгая загрузка может быть связана с кэшированием списка воспроизведения, что позволит прослушивать музыку даже при отсутствии подключения к сети. Если список не загружается слишком долго, выполните следующие действия:

1. Выйдите из приложения.
2. Перепроверьте подключение к интернету.
3. Очистите оперативную память мобильного устройства, если используется мобильная версия приложения.
4. Запустите приложение заново.

Отсутствие подключения к сети

В случае отсутствия подключения к сети приложение выдаст предупреждение (см. Рисунок 6). При этом список воспроизведения кешируется и продолжит воспроизводиться некоторое время после потери соединения.

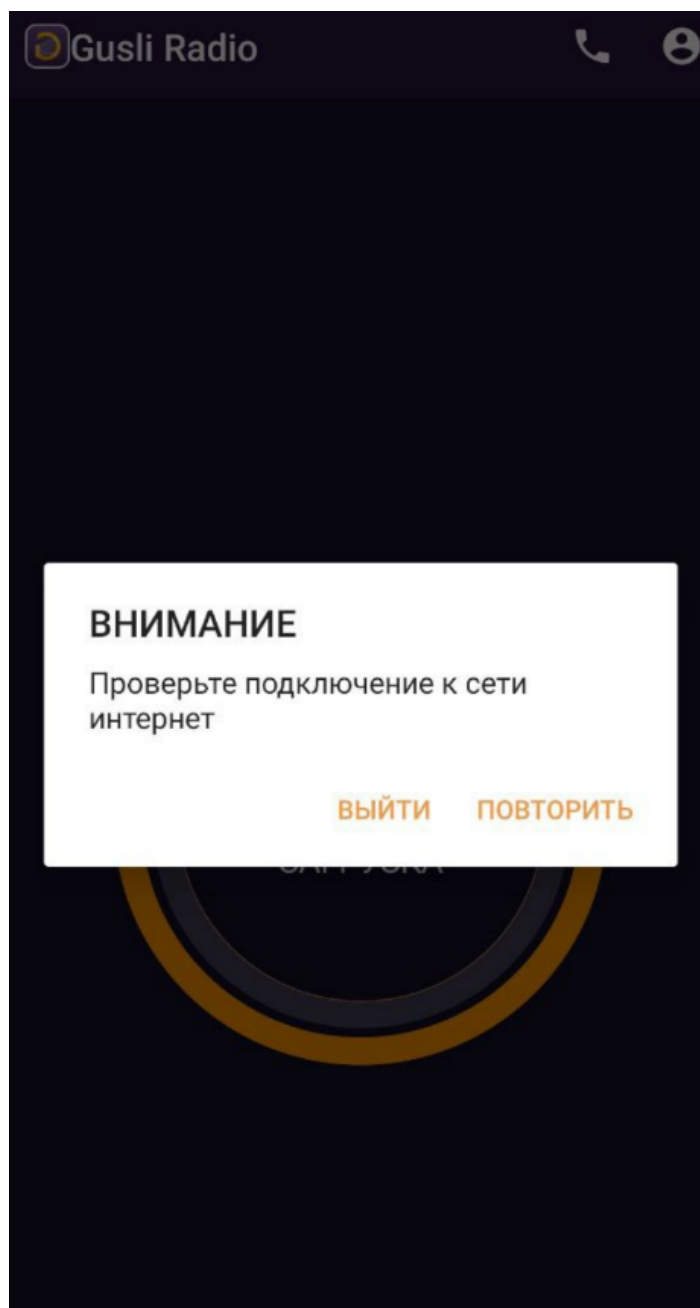


Рисунок 6. Сообщение об отсутствии интернет-соединения в мобильном приложении

1. Выйдите из приложения.
2. Перезагрузите модуль сотовой связи, если используете мобильный интернет. Перезагрузите wi-fi модуль, если подключены к wi-fi.
3. В случае, если предыдущий шаг не решил проблему, обратитесь к своему поставщику связи.

ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

При возникновении проблем или вопросов свяжитесь со Службой поддержки. Сделать это можно следующими способами:

- По электронной почте support@gusli.net
- По телефону 8 800 333-10-55 (звонок по России бесплатный)
- Через чат Whatsapp +7 905 224-96-96
- Через чат Telegram @GUSLIAPP

В заявке указывайте ID своего аккаунта. ID можно узнать в разделе **Техподдержка** вкладки **Профиль**. Нажмите на строку ID, чтобы скопировать его.

УВЕДОМЛЕНИЯ О ТОВАРНЫХ ЗНАКАХ

Google, Android, Google Play – товарные знаки Google, Inc.

ВКонтакте (международное название – VK) – товарный знак, принадлежащий Mail.ru Group.

WhatsApp – торговая марка ВотсАпп ЛЛК.

Apple, AppStore – товарные знаки компании Apple.