

Руководство пользователя

Мобильное приложение GUSLI

Москва

2024

Компания «Гусли ФМ» разрабатывает IT решения с 2021 года.

С помощью высокотехнологичной команды разработчиков было выпущено программное решение GUSLI, предназначенное для создания правильной атмосферы с помощью музыки в заведениях.

GUSLI — это сервис, который предлагает готовые музыкальные подборки, которые можно настраивать по вашему желанию или по типу заведения. Это существенно сэкономит ваше время и упростит работу. С помощью приложения для клиентов гости смогут самостоятельно сформировать уютную музыкальную атмосферу в заведении.

Приложение GUSLI — разработанное технологической компанией «Гусли ФМ» программное решение, которое можно установить на смартфон под управлением системами Android и IOS. Приложение позволяет осуществлять управление параметрами выбора музыкальных композиций в составе подборки в заведениях.

Технологический стек, используемый командой для разработки IT-проектов составляет сложную комбинацию, включающую языки программирования, программное обеспечение, а также спектр фреймворков:

- ОС — Ubuntu, Debian и др. *nix системы;
- СУБД — Mysql, MariaDB, SQLite, Memcache, Redis;
- HTML, CSS, Neural networks.

IT продукты разрабатываются с помощью таких языков программирования, как: PHP, JavaScript, Golang, C#, Flutter, Dart, Swift, Java, Kotlin.

ООО «ГУСЛИ ФМ»

Адрес:

115304, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Царицыно, ул. Каспийская, д. 22, к. 1, стр. 5, этаж/пом. 3/7, ком./оф. 18/30А

Сайт: <https://gusli.net>

Телефон: 8 800 333-10-55

Оглавление

Введение	5
О приложении GUSLI	5
Системные требования	5
Установка и удаление приложения	6
Установка приложения	6
Удаление приложения	7
Обновление приложения	8
Запуск и остановка приложения	8
Интерфейс приложения	9
Работа с приложением	9
Авторизация и восстановление пароля	9
Главная страница (Заведение)	10
Поиск заведения	11
Выбор заведения	14
Акции заведения	16
Избранные заведения	17
Выход из заведения	18
Выбор музыки	19
VIP песня	24
История заказов	26
Профиль	26
Кредиты	27
Пополнение кредитов	27
Бесплатные заказы	29
Промокод	29
Уровень	29
Скидочные карты	30
Рейтинг	30
История заказов	31
Информация об оплате	31
Техподдержка	31

Настройки	32
Выйти из аккаунта	33
О сервисе	33
Сообщения	34
Решение типовых проблем	34
Проблемы со входом в приложение	34
Долгая загрузка разделов	34
Отсутствие подключения к сети	34
Неверная информация об истории заказов или покупок	35
Не применяется промокод	36
Обращение в Службу технической поддержки	36
Уведомления о товарных знаках	36

ВВЕДЕНИЕ

Руководство пользователя описывает работу в мобильном приложении GUSLI, которое включено в модуль «Приложение GUSLI». Пользователями приложения являются посетители заведений, в которых используется приложение «Музыкальный плеер GUSLI».

GUSLI — это уникальный развлекательный сервис, который предоставляет пользователям возможность наслаждаться любимой музыкой в самых уютных и атмосферных барах вашего города. С помощью GUSLI вы можете не просто слушать музыку, но и влиять на её выбор, создавая идеальное звуковое сопровождение для вашего вечера.

Сервис предлагает широкий ассортимент музыкальных жанров и исполнителей, что позволяет каждому найти что-то по своему вкусу. Вы можете выбирать как популярные хиты, так и менее известные треки, которые создадут особую атмосферу. GUSLI делает ваши вечера в барах незабываемыми, ведь теперь вы сами решаете, какая музыка будет звучать вокруг.

Кроме того, GUSLI активно сотрудничает с местными барами, чтобы предложить вам лучшие условия и эксклюзивные мероприятия. Вы можете не только наслаждаться музыкой, но и участвовать в различных акциях и конкурсах, которые проводятся совместно с вашими любимыми заведениями.

О приложении GUSLI

Приложение доступно для платформ Android и Apple и распространяется бесплатно.

Приложение имеет возрастные ограничения 3+.

Системные требования

Для работы приложения смартфон или планшет должен удовлетворять следующим требованиям:

- 64 МБ свободного места в памяти смартфона или планшета;
- Операционная система:
 - Android 5.0 и выше;
 - iOS 12.1 или новее;
 - iPadOS 12.1 или новее;

- macOS 11.0 или новее и компьютер Mac с чипом Apple M1 или новее.

Может вестись сбор следующих данных, которые связаны с личностью пользователя:

- Покупки;
- Финансовая информация;
- Контактные данные;
- Пользовательский контент;
- Идентификаторы.

Может вестись сбор следующих данных, которые не связаны с личностью пользователя:

- Геопозиция;
- История поиска;
- Идентификаторы;
- Диагностика.

УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Установка приложения

Алгоритм установки приложения зависит от операционной системы вашего устройства:

1. Вы можете установить приложение GUSLI из [приложения Google Play](#).

Чтобы установить приложение из Google Play:

- Необходимо создать новую учетную запись Google либо авторизоваться в учетной записи Google.
- Устройство должно быть привязано к учетной записи Google.
- На устройстве должно быть установлено соединение с интернетом.
- Необходимо найти приложение в Google Play по названию и нажать кнопку **Установить**.

Подробнее о создании учетной записи Google, о привязке устройства к учетной записи и о работе с Google Play вы можете узнать на сайте [справочного центра Google Play](#).

Установка выполняется обычным способом, принятым для платформы Android. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства.

2. Для установки приложения на устройства Apple:
 - Убедитесь, что вы авторизованы в App Store.

- На устройстве должно быть установлено соединение с интернетом.
- Необходимо найти [приложение](#) по названию и нажать кнопку **Установить**.

После установки приложение запросит авторизацию. Авторизация возможна через профили VK, аккаунт Apple или Google, а также по номеру телефона.

После авторизации приложение запросит разрешение на доступ к данным о местоположении устройства (см. Рисунок 1). Без предоставления этих данных приложение не сможет отслеживать ваше местонахождение и предлагать список близлежащих заведений.

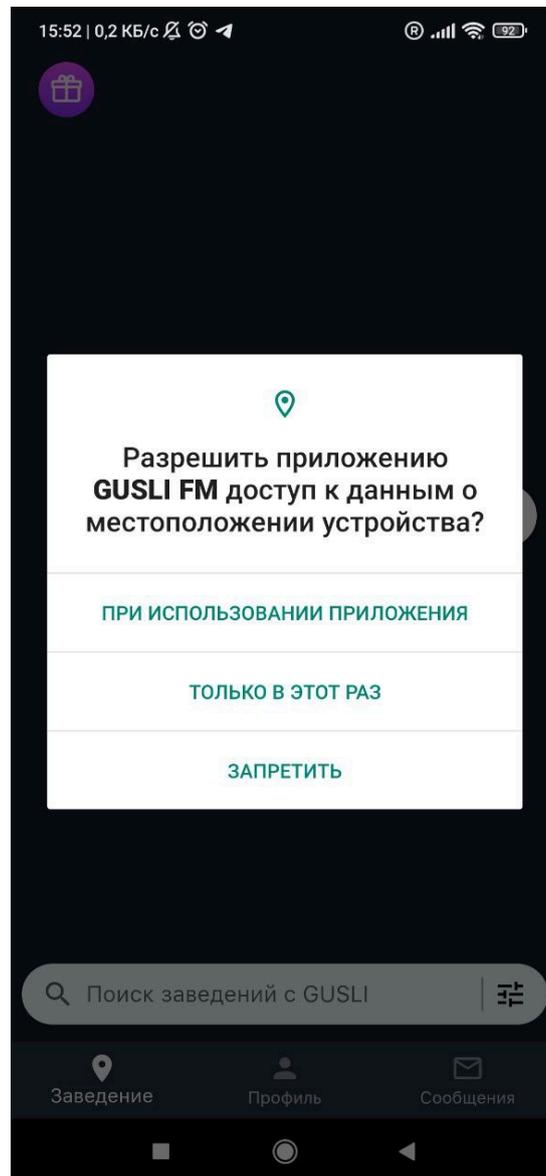


Рисунок 1. Доступ к геопозиции

Удаление приложения

Удаление выполняется обычным способом, принятым для платформы Android или iOS. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства. После

удаления приложения вы можете установить его снова на том же либо на другом устройстве описанным выше способом.

Обновление приложения

Обновлять приложение можно как вручную, так и автоматически. В случае, если на вашем устройстве отключены автоматические обновления, приложение GUSLI (можно будет обновить только вручную. Обновления содержат новые функции, а также повышают надежность и стабильность работы приложения.

Обновление приложения выполняется стандартным образом, который принят на платформах Android и iOS. Этот процесс может включать в себя несколько шагов, которые могут варьироваться в зависимости от конкретной модели вашего мобильного устройства и версии операционной системы.

Для устройств на базе Android, как правило, нужно открыть Google Play Маркет, перейти в раздел **Мои приложения и игры**, где вы найдете список доступных обновлений. После этого выберите нужное приложение и нажмите кнопку **Обновить**. В некоторых случаях обновление может начаться автоматически, если у вас включена функция автоматического обновления.

На устройствах Apple с операционной системой iOS процесс немного отличается. Вам потребуется открыть App Store, перейти в раздел **Обновления**, где вы увидите список приложений, которые требуют обновления. Вы можете обновить каждое приложение по отдельности или выбрать опцию **Обновить** все, чтобы установить все доступные обновления сразу.

Важно отметить, что конкретные шаги могут различаться в зависимости от модели вашего устройства, установленной версии операционной системы и настроек, которые вы выбрали. Поэтому перед обновлением рекомендуется убедиться, что ваше устройство подключено к Wi-Fi и имеет достаточный заряд батареи, чтобы избежать прерывания процесса.

ЗАПУСК И ОСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Запуск и остановка приложения выполняется обычным способом, принятым для платформы Android или iOS:

- Запуск производится одиночным нажатием на ярлык приложения, который появится на рабочем столе после полной установки.
- Выход из приложения производится в зависимости от устройства физической или виртуальной кнопкой **Назад (Back)** интерфейса устройства либо кнопкой **Домой (Home)** интерфейса устройства, либо свайпом (смахиванием) вверх по экрану.

Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства.

ИНТЕРФЕЙС ПРИЛОЖЕНИЯ

Основное меню приложения содержит три вкладки разделов:

- Заведение;
- Профиль;
- Сообщения.

Доступ к разделам осуществляется с помощью графического меню в нижней части страницы (см. Рисунок 2).

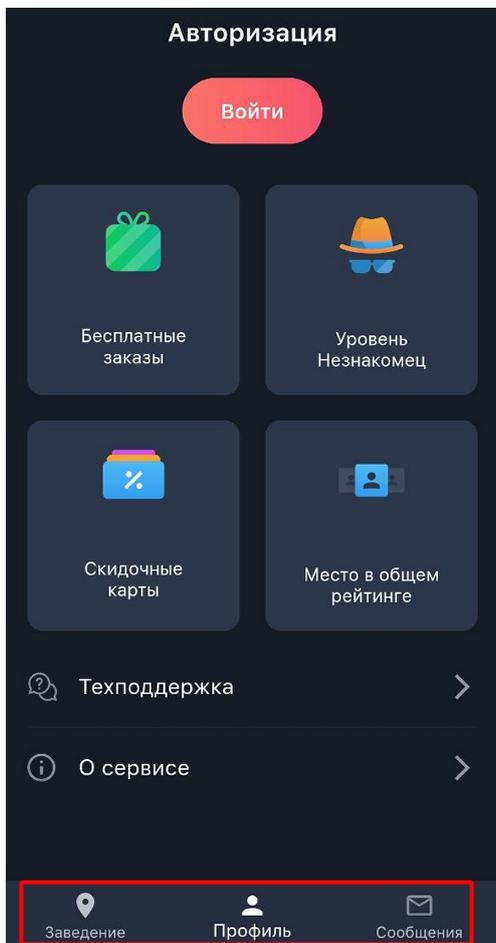


Рисунок 2. Интерфейс приложения

РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ

Авторизация и восстановление пароля

Для авторизации перейдите на вкладку **Профиль** и нажмите **Войти**. Авторизация возможна через профили VK, аккаунт Apple или Google, а также по номеру телефона (см. Рисунок 3).

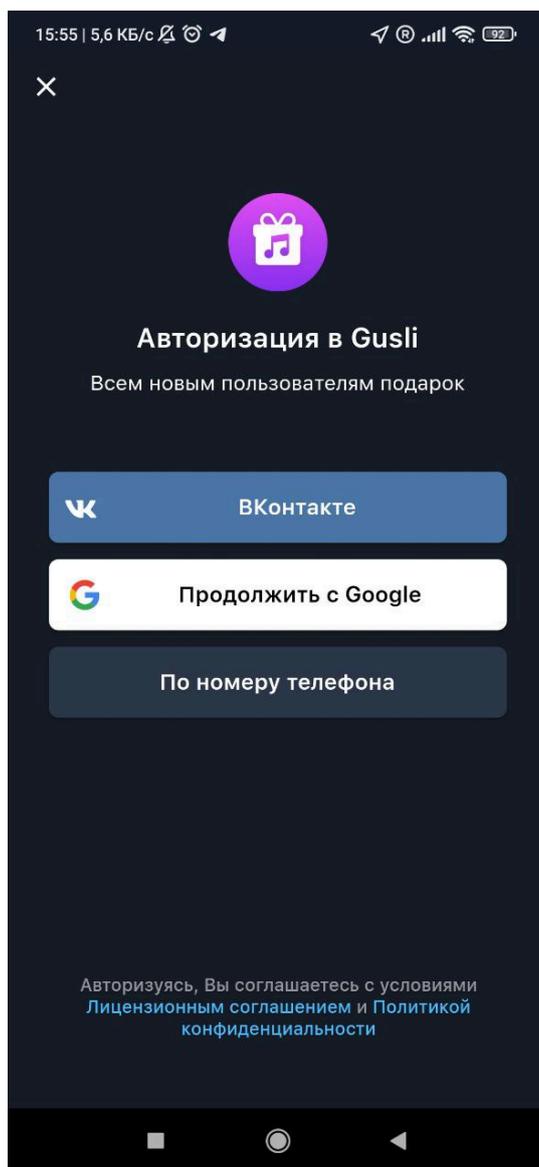


Рисунок 3. Страница авторизации

Выберите нужную опцию, введите данные и дождитесь получения кода подтверждения выбранным способом. Введите полученный код без пробелов. Проверьте правильность введенных данных перед отправкой.

Главная страница (Заведение)

Главная страница – страница, которая открывается сразу после авторизации в приложении. Главной страницей приложения GUSLI является вкладка **Заведение** (см. Рисунок 4).

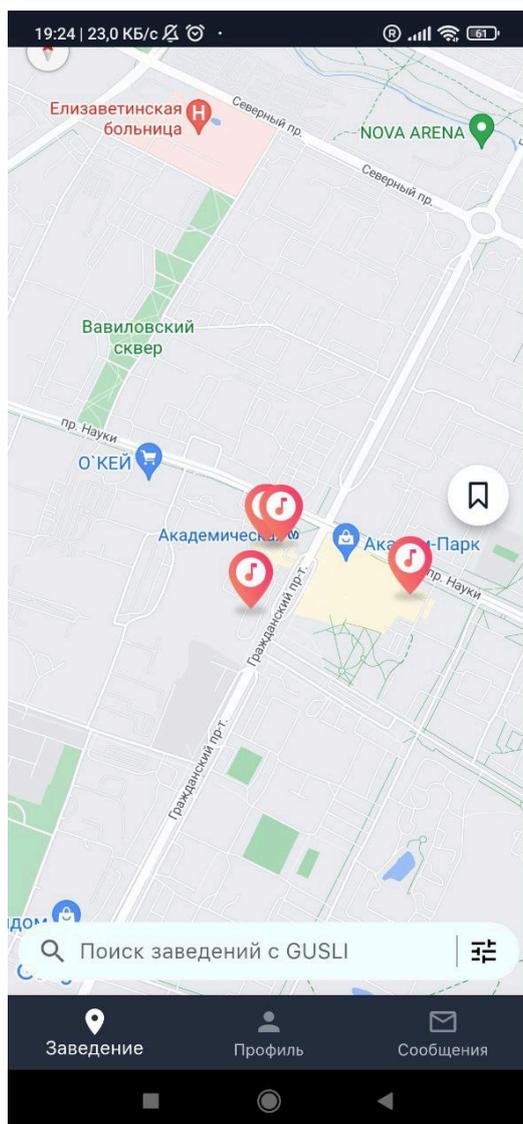


Рисунок 4. Вкладка Заведение

Поиск заведения

Если вы предоставили приложению доступ к вашему местоположению, оно сможет автоматически сгенерировать и загрузить список ближайших заведений, которые предлагают соответствующий сервис. Этот список будет включать различные кафе, бары и другие места, находящиеся в непосредственной близости от вас. Вы сможете увидеть заведения вашего города, которые отображаются в нижней части экрана под картой, и они будут организованы в порядке удаленности от вашего текущего местоположения (см. Рисунок 5).

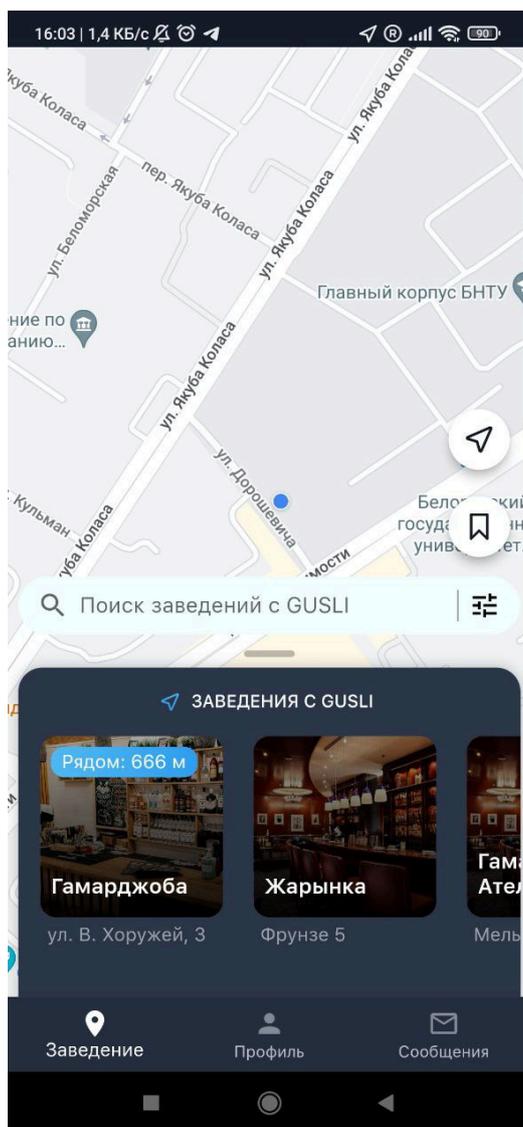


Рисунок 5. Список заведений с указанием удаленности

В приложении предусмотрена возможность поиска по названию заведения или по адресу его местоположения, что делает процесс нахождения нужного места максимально удобным и простым. Чтобы воспользоваться этой функцией, просто начните вводить название или адрес в специальной поисковой строке. В результате этого все заведения, соответствующие вашему запросу, будут отображаться на экране с указанием расстояния до них от вашего текущего местоположения. Это позволит вам легко ориентироваться и выбирать наиболее подходящие варианты. Кроме того, приложение сохраняет историю ваших поисков, что значительно упрощает доступ к ранее найденным заведениям. Если вы хотите просмотреть свою историю поиска, просто нажмите на значок лупы , который находится рядом с поисковой строкой. Это даст вам возможность быстро вернуться к интересующим вас заведениям и не тратить время на повторный ввод информации.

Поиск также можно производить вручную по карте, передвигая её одним пальцем или масштабируя двумя пальцами. Заведения, где доступен сервис GUSLI, будут

отображаться на карте в виде значка с нотой . Нажмите , чтобы спозиционировать карту на ваше местоположение.

Доступен фильтр поиска нажатием на кнопку . Фильтровать список заведений можно по городу (см. Рисунок 6), по названию заведения, названию улицы, а также по удаленности от вашего местоположения.

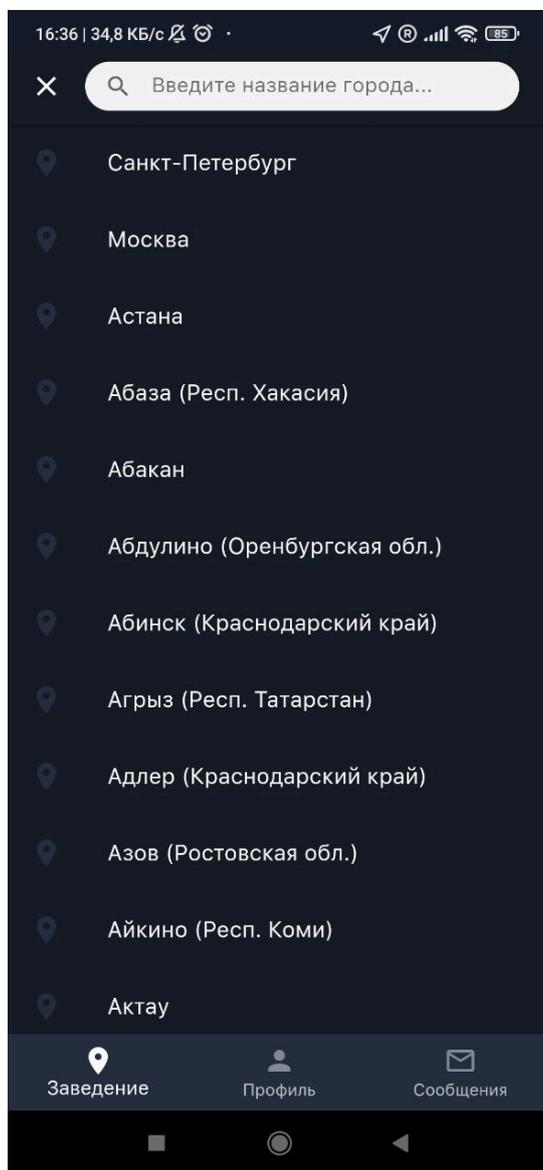


Рисунок 6. Поиск по городу

Также доступна фильтрация заведений по признаку **Только онлайн** (см. Рисунок 7).

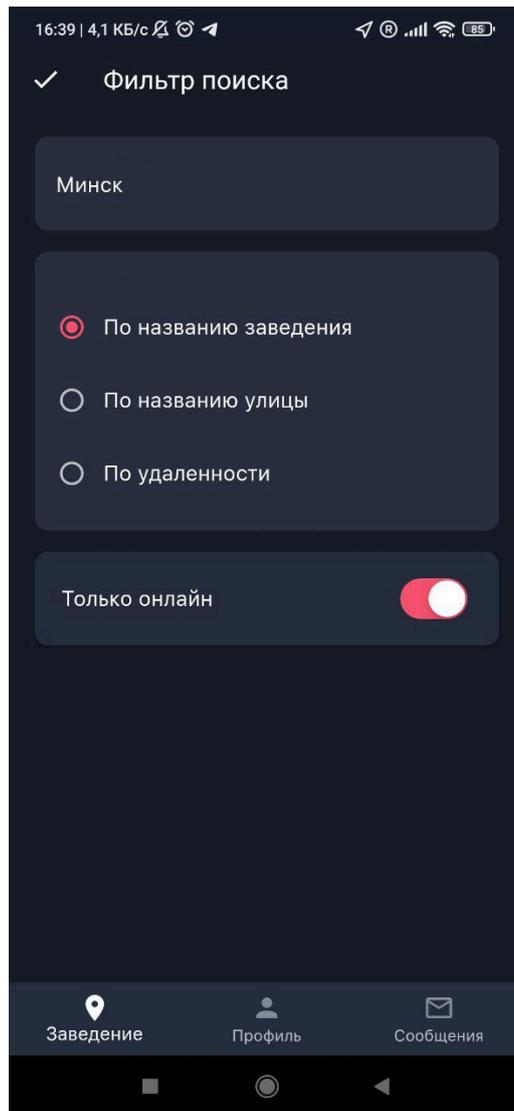


Рисунок 7. Фильтр поиска

Выбор заведения

Чтобы выбрать заведение, просто нажмите на его название. После этого на экране откроется подробная карточка заведения, которая предоставит вам всю необходимую информацию. В верхней части карточки будет указано название заведения, что позволит вам убедиться, что вы выбрали именно то место, которое искали. Ниже вы найдете адрес заведения, который поможет вам сориентироваться в его местоположении и определить, как до него добраться.

Если у заведения есть специальные предложения или акции, они также будут отображены в карточке. Это может включать скидки, бонусы или другие выгодные условия, которые делают посещение еще более привлекательным.

Кроме того, в карточке будет представлена информация о музыке, которая играет в данный момент. Вы увидите название текущего трека и исполнителя. Также будет представлена очередь треков, которые будут играть следующими. Это даст вам возможность заранее ознакомиться с музыкальным сопровождением заведения (см. Рисунок 8).

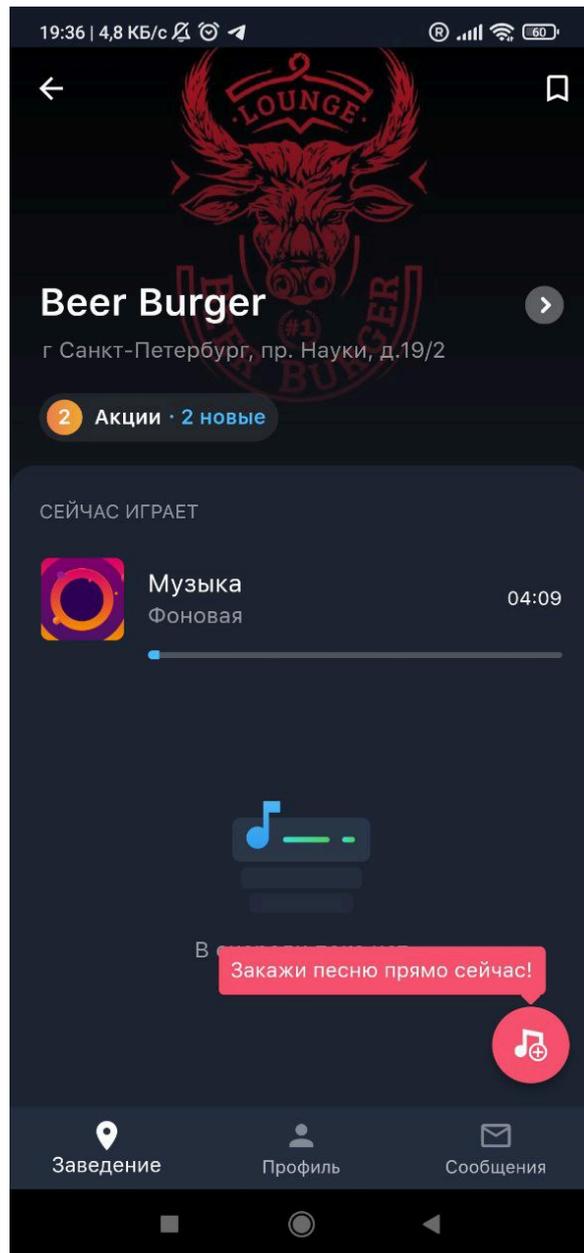


Рисунок 8. Карточка заведения

При нажатии на стрелку рядом с названием вы увидите телефон, сайт и соцсети заведения, его оценку и отзывы при наличии (см. Рисунок 9).

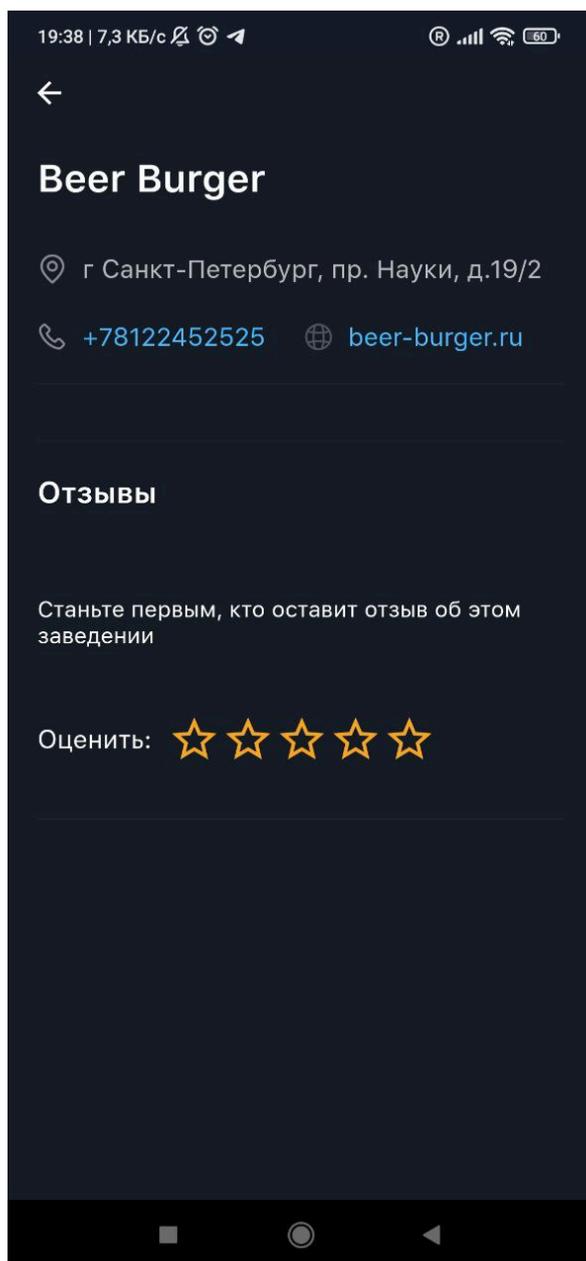


Рисунок 9. Информация о заведении

Ссылки и номера телефонов в приложении кликабельны. Это означает, что вы можете позвонить в любое заведение, просто нажав на указанный номер телефона, без необходимости вручную набирать его на своем устройстве.

Акции заведения

Если заведение проводит промоакции, они будут доступны по кнопке акции (см. Рисунок 10).



Рисунок 10. Акции заведения

Избранные заведения

Вы можете добавить любимое заведение в список избранных, нажав на флажок в верхнем правом углу.

Избранные заведения будут доступны списком при нажатии на  (см. Рисунок 11).

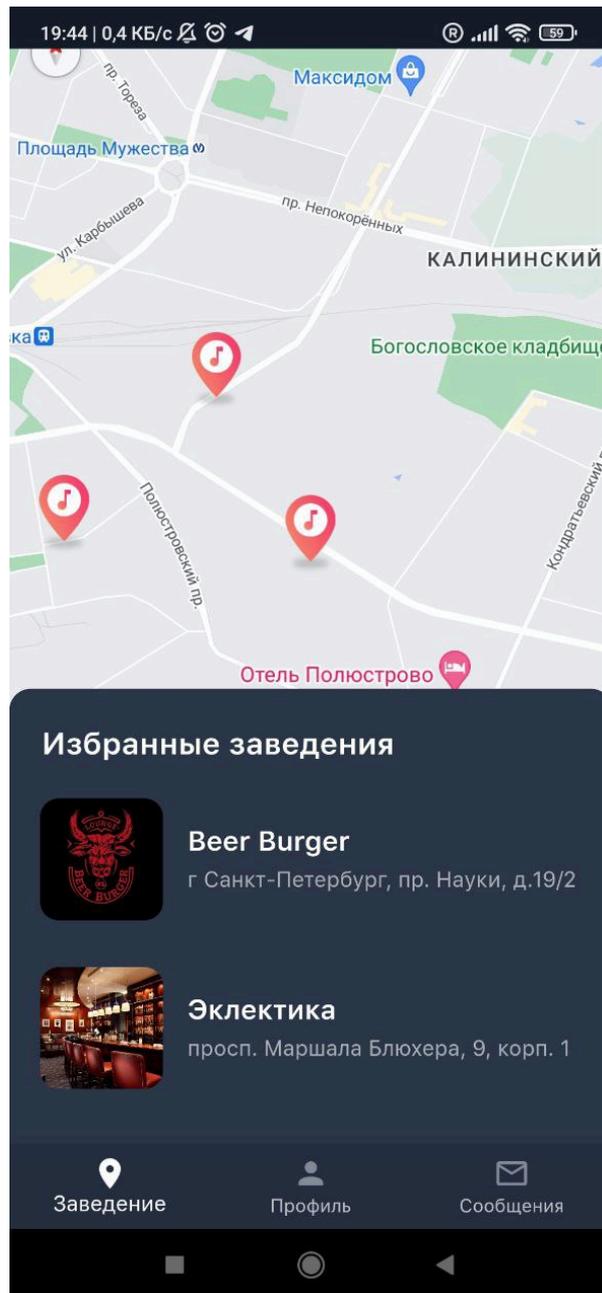


Рисунок 11. Список избранных заведений

Выход из заведения

Для выхода из заведения нажмите на стрелку в верхнем левом углу. Подтвердите выход (см. Рисунок 12).

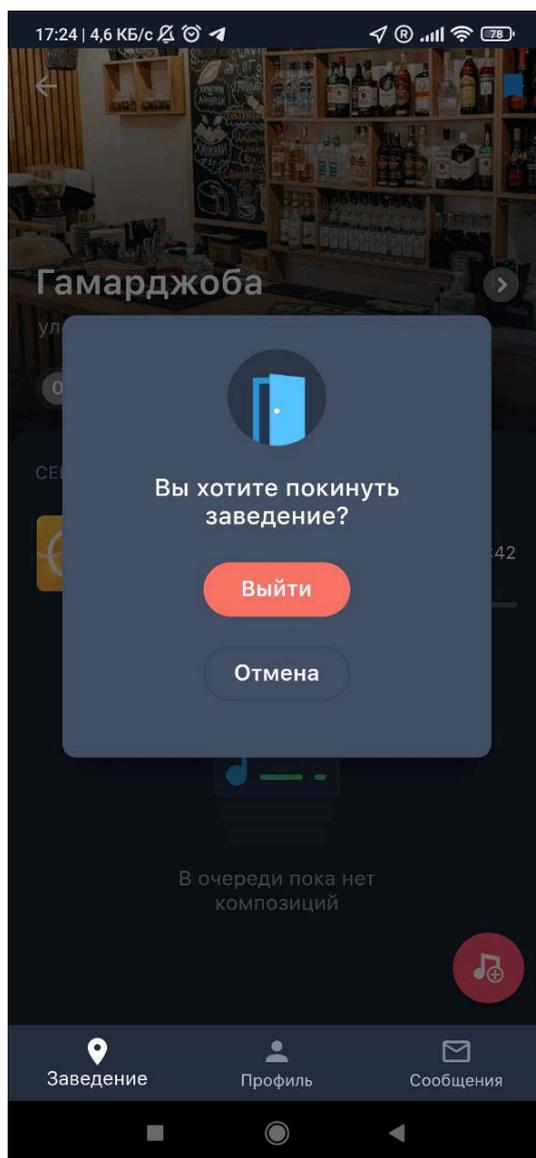


Рисунок 12. Выход из заведения

Выбор музыки

Для заказа трека нажмите на значок . Откроется список самых популярных плейлистов, из которых вы можете выбрать нужный трек, и список **Вся музыка** (см. Рисунок 13).

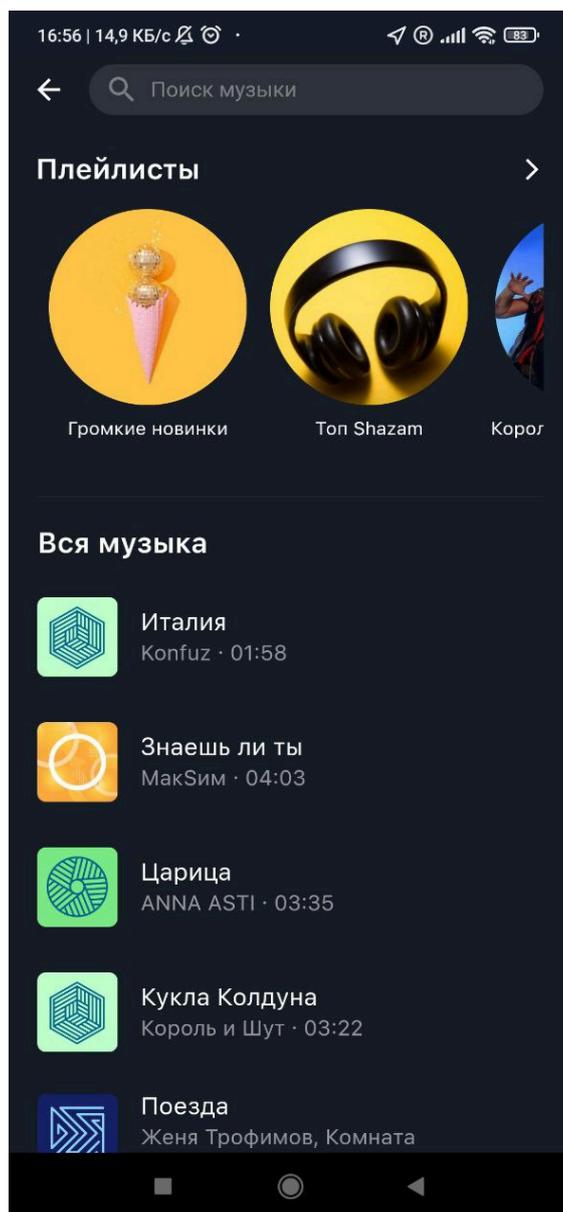
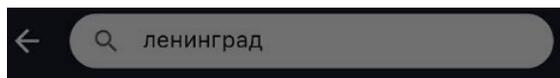


Рисунок 13. Плейлисты и список музыки

Также вы можете найти нужный трек в поисковой строке



Внимание. В списке представлены все доступные треки, но часть из них может быть заблокирована самим заведением. При этом заведение может предоставить возможность все равно заказать заблокированный трек, но за более высокую цену. (см. Рисунок 14).

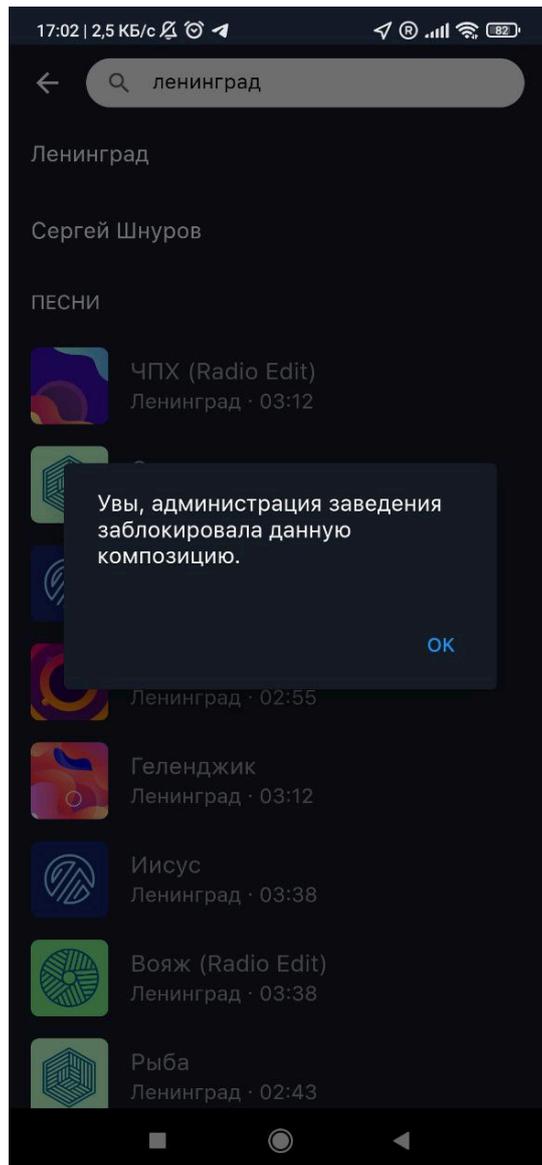


Рисунок 14. Пример заблокированной композиции

Нажмите на трек, затем на кнопку **Заказать песню** (см. Рисунок 15).

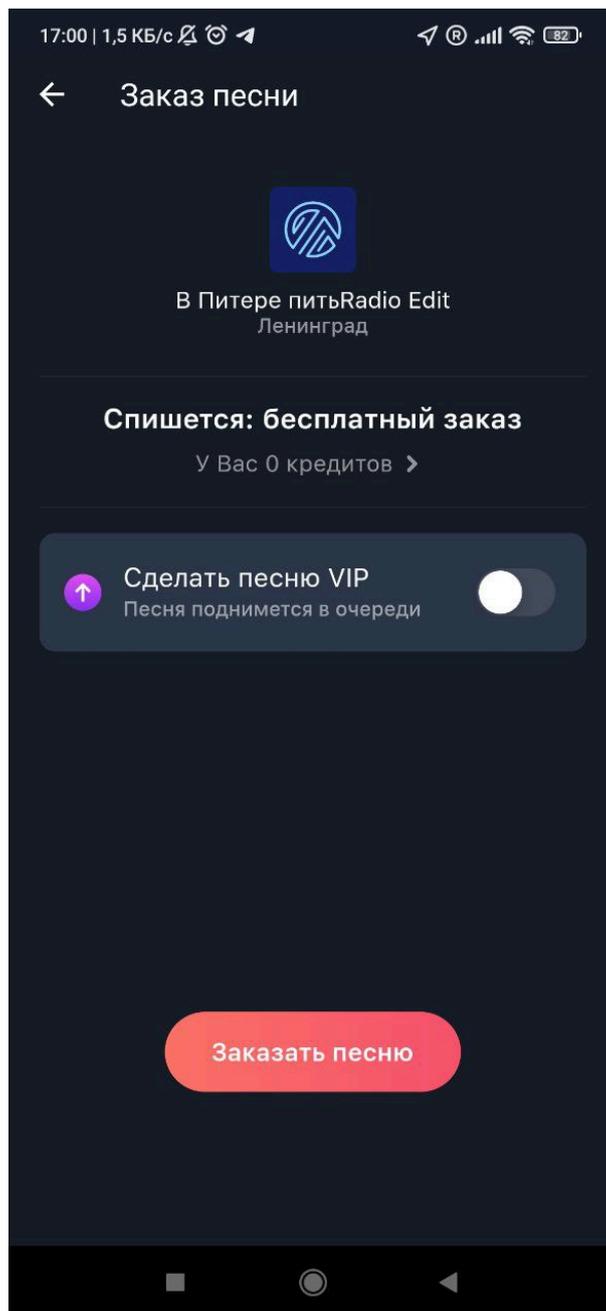


Рисунок 15. Пример заказа песни

Песня будет добавлена в очередь, а вы можете сразу же заказать следующий трек (см. Рисунок 16).

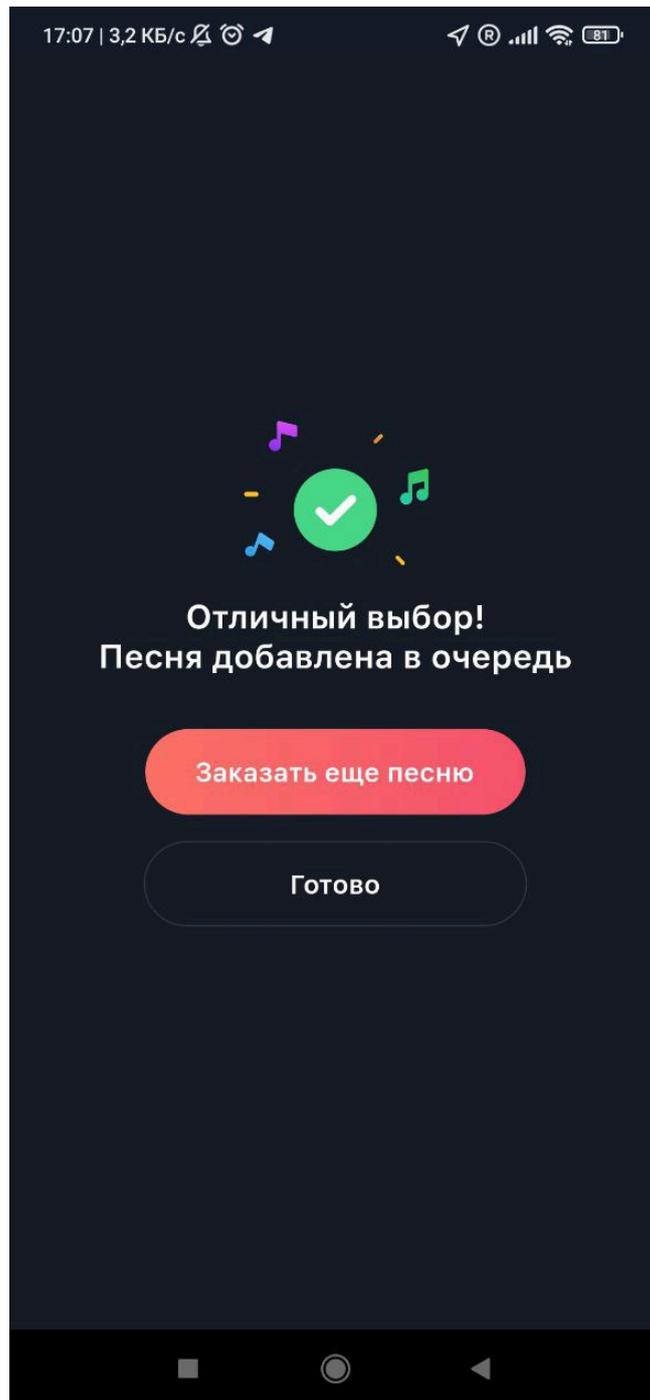


Рисунок 16. Успешный заказ песни

В карточке заведения вы увидите выбранный трек в очереди на воспроизведение (см. Рисунок 17).

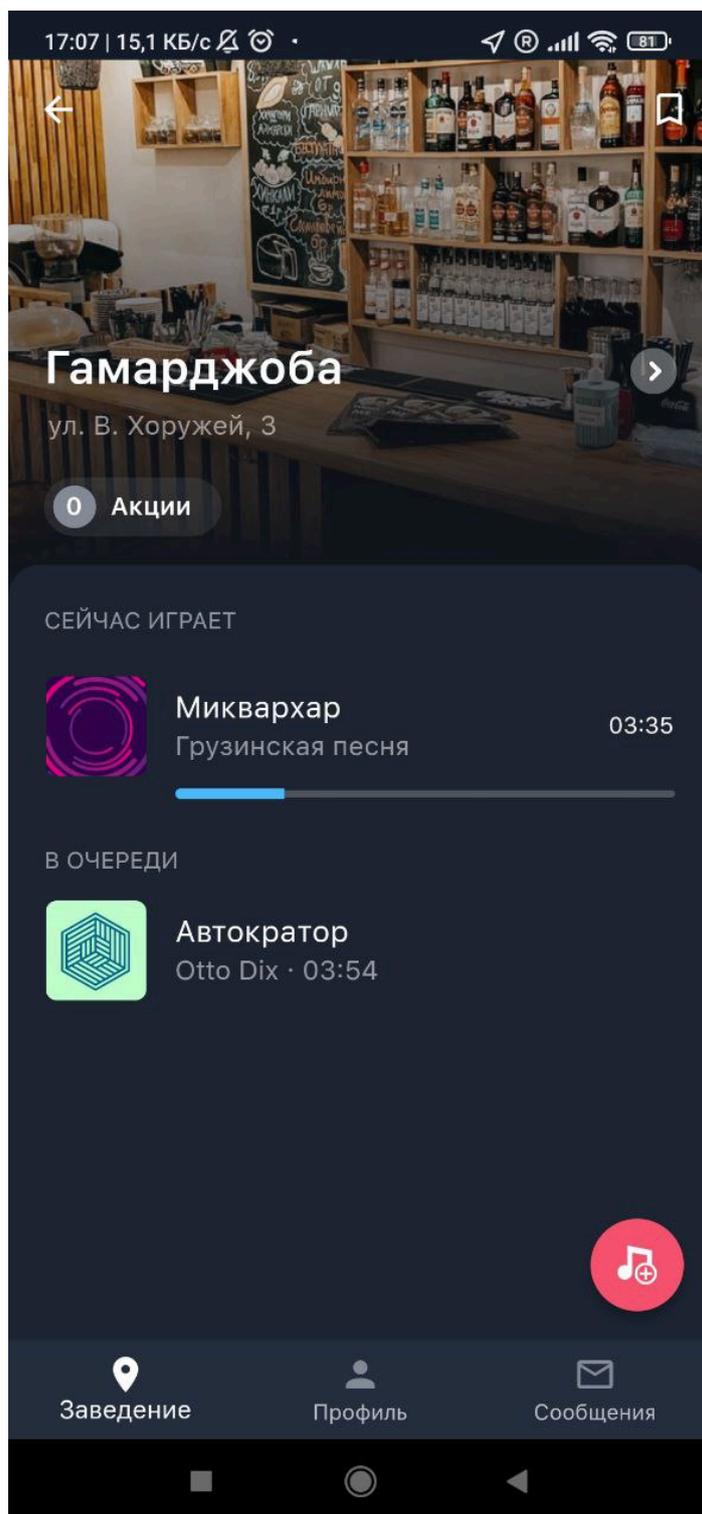


Рисунок 17. Выбранная композиция в очереди

VIP песня

При выборе трека вы можете установить ему опцию **VIP** (см. Рисунок 18). Выбранный трек поднимется в очереди. Услуга платная, стоимость зависит от города вашего местоположения. Информация о стоимости отображается сразу при активации опции (подробнее см. [Кредиты](#)).

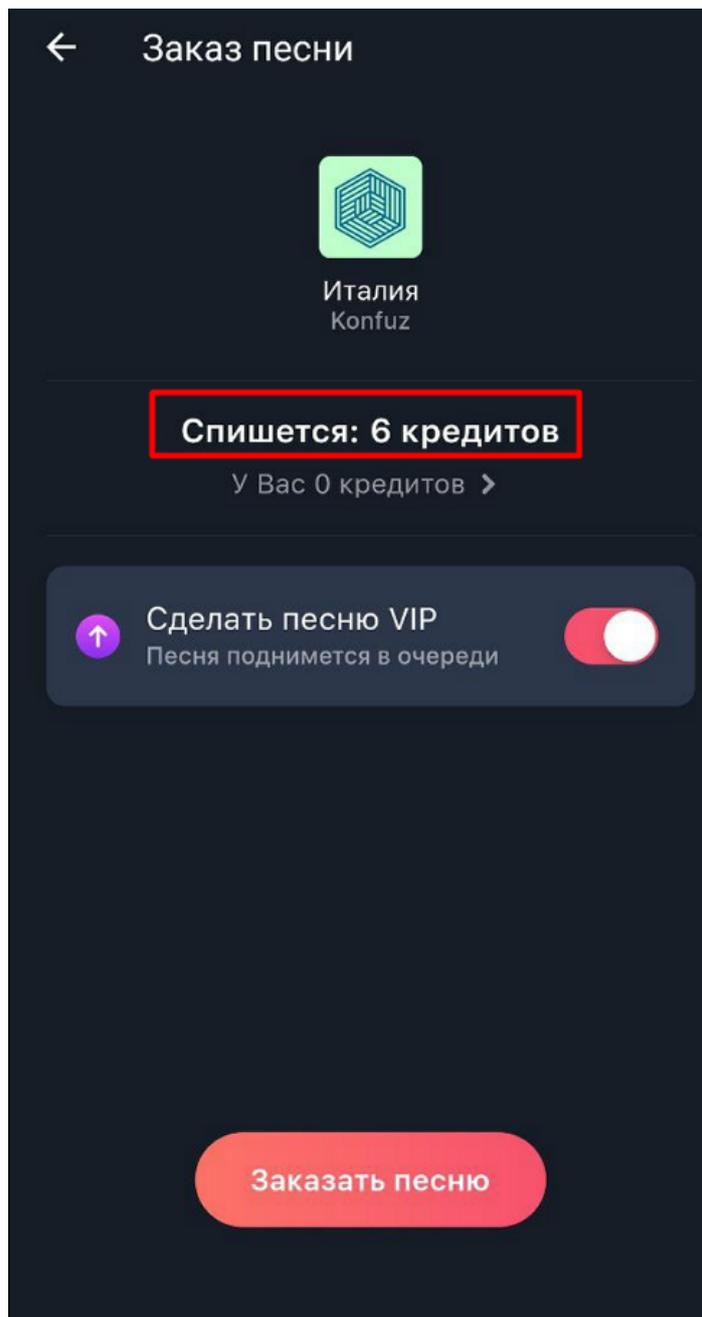


Рисунок 18. Стоимость услуги VIP

История заказов

После первого заказа в списке песен появится плейлист с историей ваших заказов (см. Рисунок 19).

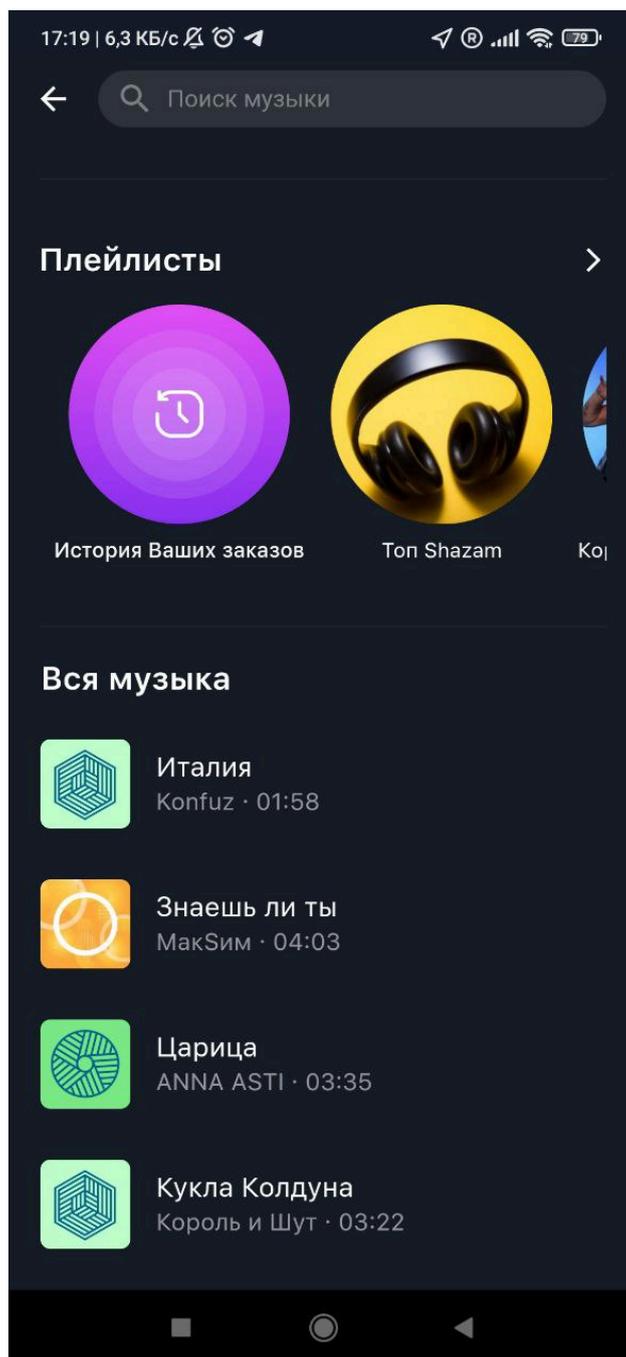


Рисунок 19. История заказов в плейлисте

Профиль

Раздел позволяет настроить свой профиль, внести оплату, в том числе при помощи промокода, просмотреть историю заказов и информацию об оплате.

Кредиты

Кредиты – условная валюта приложения, за которую вы можете включать треки в заведениях. Стоимость кредитов вы можете узнать при заказе кредитов или в службе технической поддержки. На странице отображается количество оставшихся у вас кредитов, опции для пополнения и специальные предложения.

Пополнение кредитов

На данный момент пополнение кредитов доступно с помощью банковской карты либо с баланса мобильного телефона. Для пополнения выберите понравившееся предложение и нажмите **Пополнить** (см. Рисунок 20).

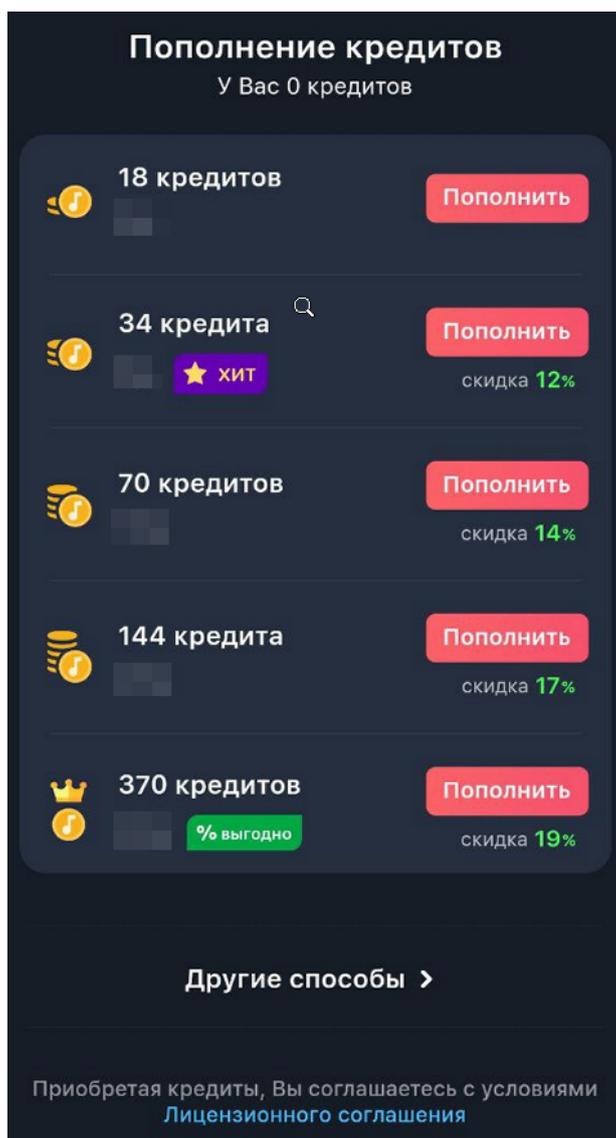


Рисунок 20. Раздел пополнения кредитов

Приобретая кредиты, вы соглашаетесь с условиями Лицензионного соглашения. Соглашение вы можете прочитать, нажав на [ссылку](#) внизу экрана (см. Рисунок 21).

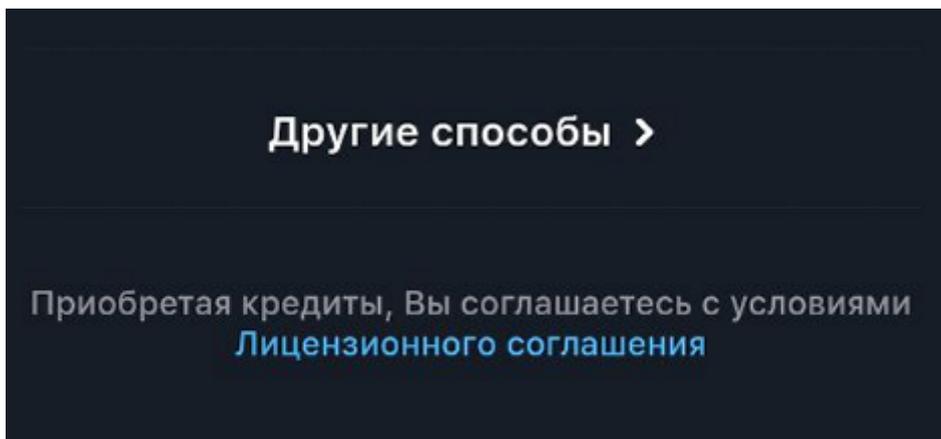


Рисунок 21. Ссылка на лицензионное соглашение

Пополнение с банковской карты

Выберите способ оплаты **Банковская карта**, нажмите **Оплатить** и далее следуйте указаниям системы (см. Рисунок 22).

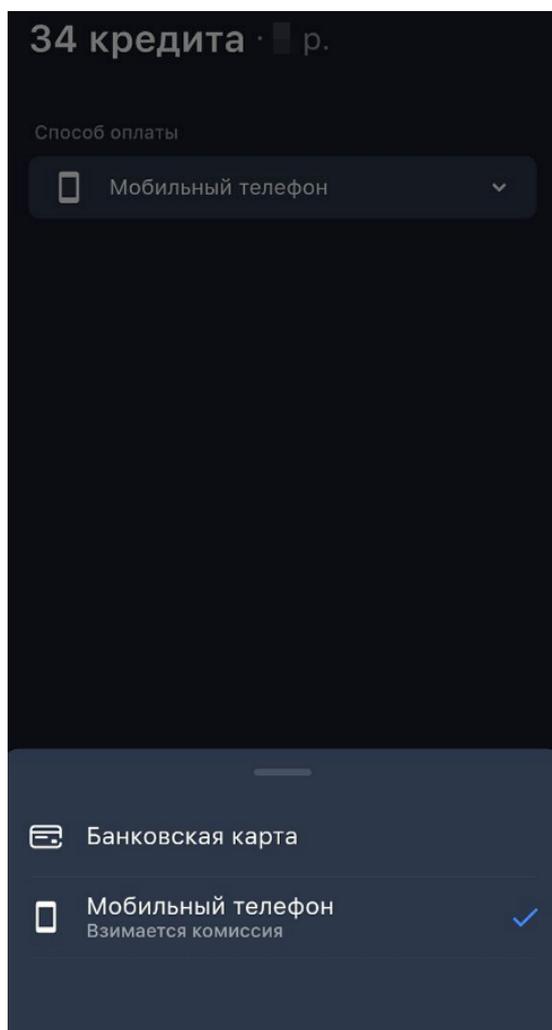


Рисунок 22. Выбор способа оплаты

Пополнение с баланса мобильного телефона

Выберите способ оплаты **Мобильный телефон**, нажмите **Оплатить** и далее следуйте указаниям системы.

Бесплатные заказы

Бесплатные заказы — количество заказов, которое вы можете совершить без траты кредитов. Бесплатные заказы начисляются в качестве бонусов, например, при регистрации нового пользователя (см. Рисунок 23).

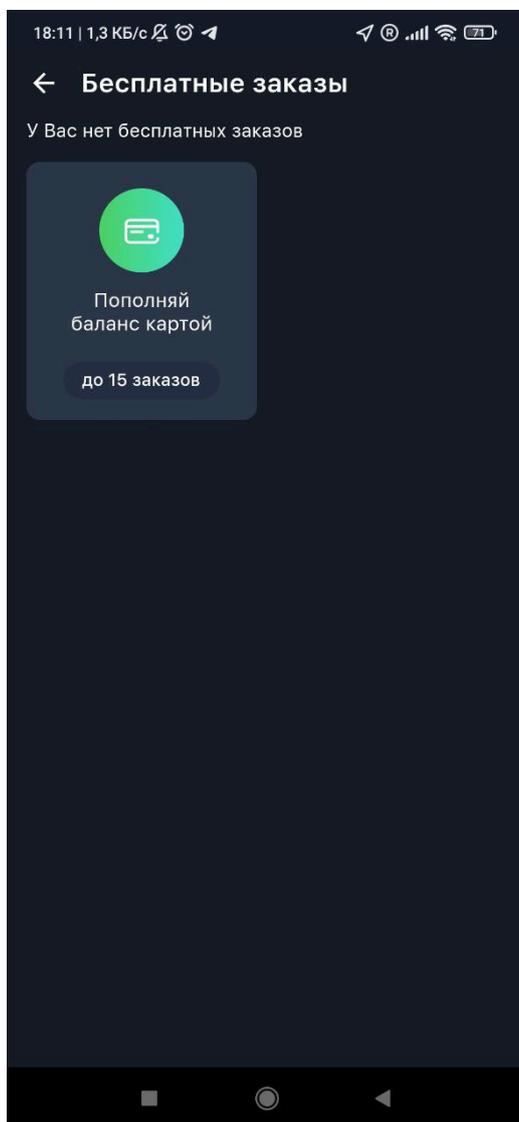


Рисунок 23. Вид страницы при отсутствии бесплатных заказов

Промокод

При помощи кнопки ввести промокод на скидку либо бесплатные заказы. Промокоды могут выдаваться за участие в акциях. Введите промокод и нажмите **Применить**.

Уровень

Пользователи разделяются на уровни согласно количеству совершенных заказов. Более высокие уровни открывают доступ к приятным бонусам.

Список уровней:

- Шарманщик — новый пользователь;
- Гармонист — 90 очков;
- Барабанщик — 330 очков;
- Скрипач — 690 очков;
- Меломан — 1350 очков;
- Маэстро — 2400 очков;
- Гуслияр — 15000 очков.

Очки выдаются при заказе песен. За один заказ выдается одно очко.

Скидочные карты

В данном разделе вы получите возможность хранить ваши скидочные карты из заведений.

Рейтинг

Рейтинг — это список пользователей с указанием количества полученных ими очков. Очки выдаются при заказе песен. За один заказ выдается одно очко. В списке отображаются сто пользователей с самым высоким рейтингом (см. Рисунок 24).

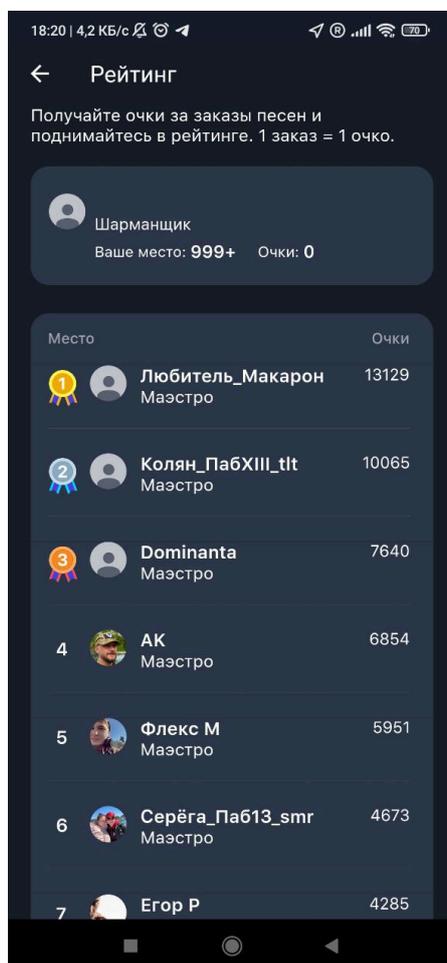


Рисунок 24. Рейтинг пользователей

История заказов

В истории заказов хранится весь список ваших заказов во всех заведениях с указанием даты. Вы можете очистить список, нажав на значок корзины  в правом верхнем углу. Подтвердите действие (см. Рисунок 25).

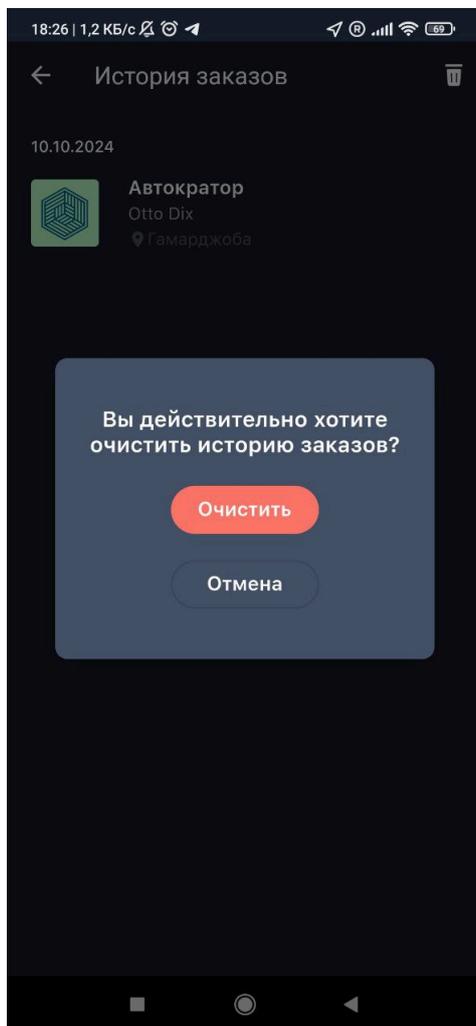


Рисунок 25. Очистка истории заказов

Информация об оплате

Раздел содержит два подраздела:

1. История покупок – здесь будет храниться история ваших покупок в приложении.
2. Банковские карты – здесь будет храниться информация о ваших банковских картах.

Информацию при желании можно удалить.

Техподдержка

Раздел содержит информацию о том, как связаться с технической поддержкой приложения. В разделе указан ваш ID аккаунта, эту информацию необходимо указывать при обращении в техподдержку.

Способы связи с технической поддержкой:

- Чат Telegram;
- Чат Whatsapp;
- Электронная почта.

Настройки

Для доступа к настройкам нажмите на значок шестеренки в правом верхнем углу.

Опция **Изменить имя** позволяет изменить имя пользователя, которое будет отображаться в приложении и в рейтинге пользователей.

Для удобного входа в приложение вы можете привязать аккаунт ВКонтакте. Нажмите **Привязать социальную сеть**, затем **ВКонтакте**. Если на вашем телефоне установлено приложение VK, вас перенаправит в него автоматически и аккаунт будет привязан. Если приложение не установлено или вход в него не произведен, потребуется ввести логин и пароль от учетной записи ВКонтакте. При успешной авторизации вы получите соответствующее сообщение (см. Рисунок 26).

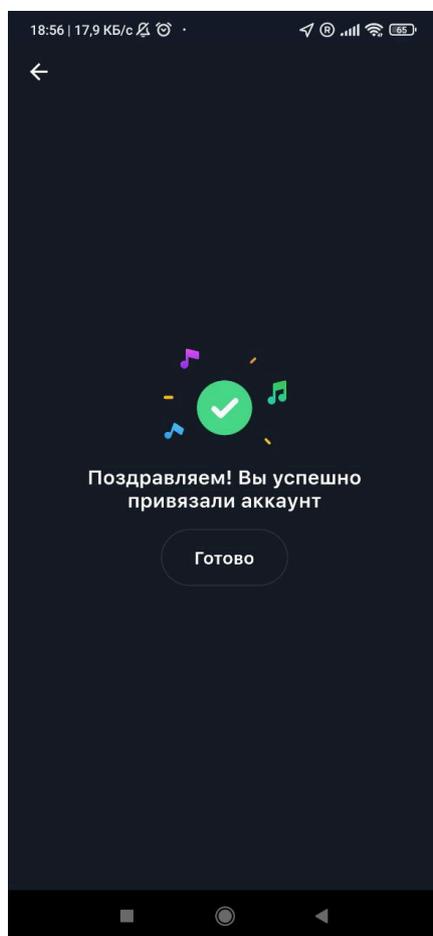


Рисунок 26. Успешная привязка аккаунта ВКонтакте

Выйти из аккаунта

Для выхода нажмите **Выйти из аккаунта** в разделе настроек. После этого вас перенаправит на страницу входа, где вы можете авторизоваться с другими или теми же учетными данными.

О сервисе

Раздел содержит информацию о сервисе GUSLI. Здесь указаны соцсети компании (группа ВКонтакте) и вебсайт. Ниже указана ссылка на лицензионное соглашение и версия приложения. Версию приложения необходимо указывать при обращении в техническую поддержку (см. Рисунок 27).

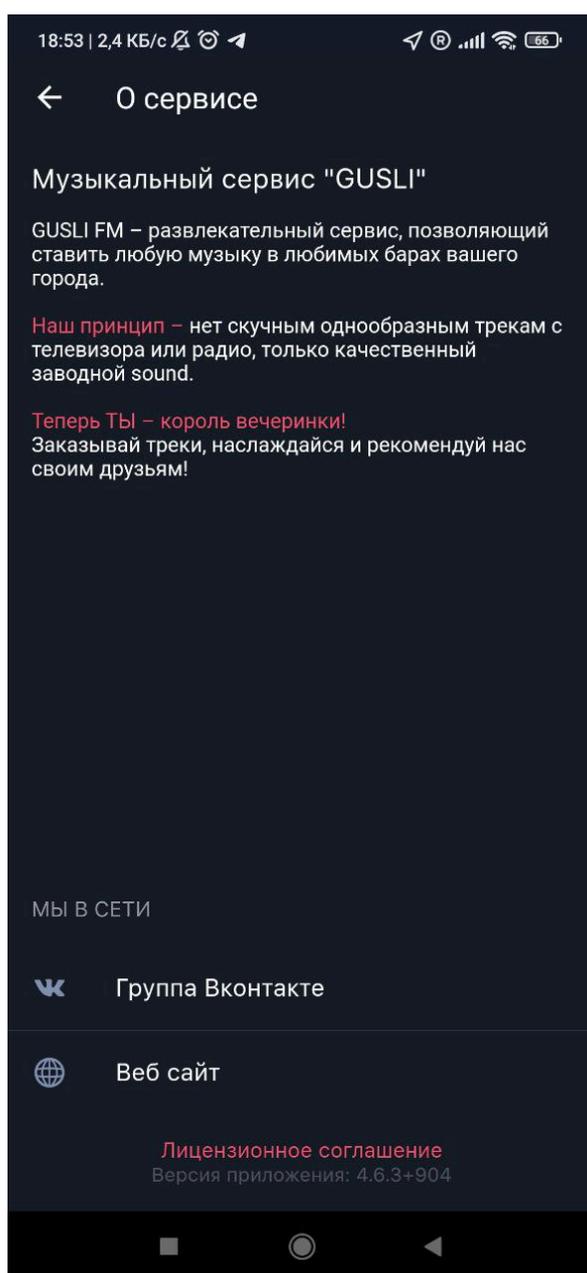


Рисунок 27. Информация о сервисе

Сообщения

В данном разделе будут появляться интересные предложения от заведений, которые вы посещаете.

РЕШЕНИЕ ТИПОВЫХ ПРОБЛЕМ

Проблемы со входом в приложение

1. Перепроверьте учетную запись и пароль, которые вы вводите.
2. Убедитесь, что раскладка клавиатуры при вводе пароля верная.
3. Попробуйте привязать социальную сеть для альтернативного способа входа в приложение.
4. В случае, если не получается восстановить пароль, свяжитесь с Технической поддержкой по почте support@gusli.net или в чате Telegram или Whatsapp.

Долгая загрузка разделов

Если загрузка не происходит в течение 1-2 минут, выполните следующие действия:

1. Выйдите из приложения.
2. Перепроверьте подключение к интернету.
3. Очистите оперативную память устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства.
4. Запустите приложение заново.

Отсутствие подключения к сети

В случае отсутствия подключения к сети приложение выдаст предупреждение (см. Рисунок 28).

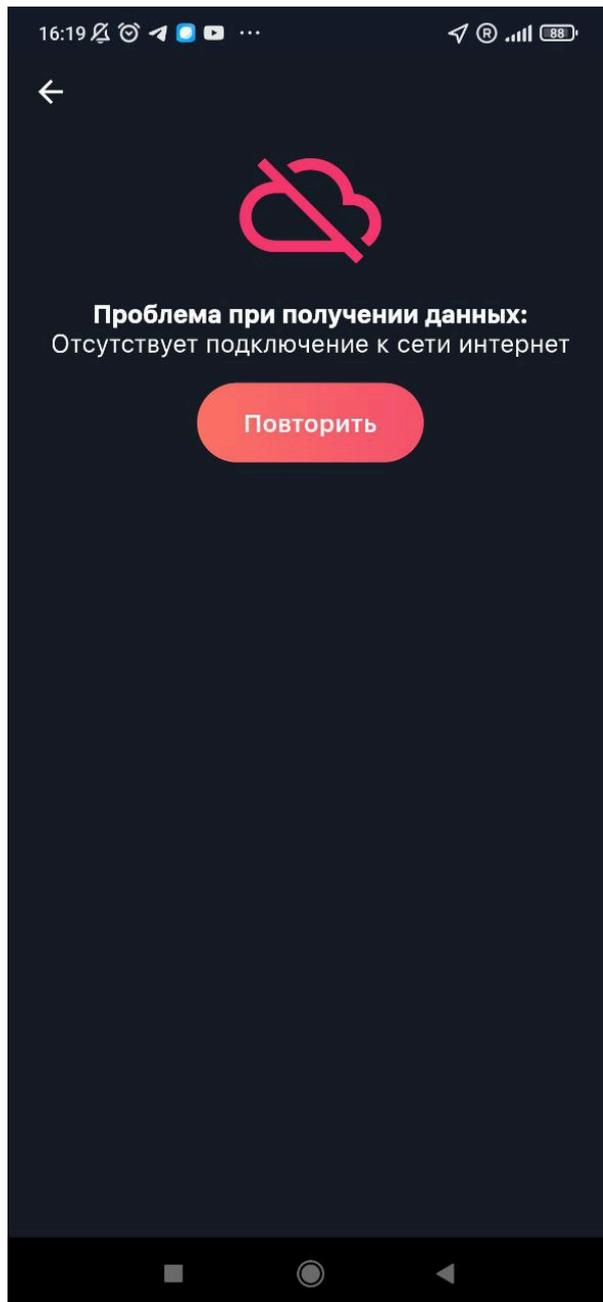


Рисунок 28. Предупреждение об отсутствии подключения к сети интернет

1. Выйдите из приложения.
2. Перезагрузите модуль сотовой связи, если используете мобильный интернет. Перезагрузите wi-fi модуль, если подключены к wi-fi. Подробнее см. в Руководстве пользователя мобильного устройства.
3. В случае, если предыдущий шаг не решил проблему, обратитесь к своему поставщику связи.

Неверная информация об истории заказов или покупок

Если вы заметили несоответствие истории покупок или заказов, обратитесь в службу технической поддержки.

Не применяется промокод

Убедитесь в правильности раскладки и отсутствии лишних пробелов в начале и конце промокода. Также промокод может не применяться, если он уже был активирован.

ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

При возникновении проблем или вопросов свяжитесь со Службой поддержки. Сделать это можно следующими способами:

- По электронной почте support@gusli.net
- Через чаты Whatsapp +7 905 224-96-96
- Через чат Telegram @GUSLIAPP

В заявке указывайте ID своего аккаунта. ID можно узнать в разделе **Техподдержка** вкладки **Профиль**. Нажмите на строку ID, чтобы скопировать его.

УВЕДОМЛЕНИЯ О ТОВАРНЫХ ЗНАКАХ

Google, Android, Google Play – товарные знаки Google, Inc.

ВКонтакте (международное название – VK) – товарный знак, принадлежащий Mail.ru Group.

WhatsApp – торговая марка ВотсАпп ЛЛК.

Apple, AppStore – товарные знаки компании Apple.